

**ПРАВИЛА
ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ
В РАМКАХ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Оренбург»**

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – пластиковая (картонная) карта, предназначенная для оплаты (регистрации) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ и включающая в себя в электронном виде, часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на предъявителя, если иное не установлено правилами для иных специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ обслуживаемых в Транспортной Системе «Электронный проездной – Оренбург» (далее по тексту – «СИСТЕМА»). Действия настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ распространяется в полном объеме на единую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, которая является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, предусмотренной ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ и настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и частично, в части не противоречащей ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ и настоящим ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на иные специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ установлены отдельными Приложениями к ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА вводится в обращение на территории Оренбургской области в рамках СИСТЕМЫ для организации оплаты (регистрации) проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в пассажирском транспорте общего пользования.

1.2. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ:

1.2.1. подключение к СИСТЕМЕ осуществляется в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает стоимость услуг ОПЕРАТОРА по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ.

1.2.2. пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передает АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства в счет предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, получателем которых выступает ОПЕРАТОР – уполномоченное лицо ПЕРЕВОЗЧИКА, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ принимает их, производит запись об осуществленной предоплате в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств в счет предоплаты стоимости услуг ПЕРЕВОЗЧИКОВ (далее по тексту – «квитанция» или «чек»).

1.2.3. активация ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в пунктах ПОПОЛНЕНИЯ. Активация проводится с целью приведения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в активное состояние после истечения СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ путем обновления программного обеспечения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Денежные средства, внесенные в счет предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, на сумму которых была пополнена ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА на момент истечение СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, сохраняются в полном объеме в течение всего периода, пока ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не активна в СИСТЕМЕ. В момент активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ все ранее учтенные на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ денежные средства и не израсходованные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ для оплаты (регистрации) проезда, могут быть использованы ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ для последующей оплаты проезда у ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ.

1.2.4. оплата (регистрация) проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (далее по тексту – «регистрация проезда») (регистрация провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ может осуществляться только по отдельным специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, установленным ОПЕРАТОРОМ) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА осуществляется

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящегося у кондуктора (водителя);

1.2.5. проверка остатка суммы предоплаты, запись о котором хранится в памяти на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, осуществляется в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА. В случае требования ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, получения информации об остатке средств на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, находящегося у кондуктора (водителя) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА, кондуктор или водитель транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в проверке остатка денежных средств на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ. Проверка остатка денежных средств на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ осуществляется лично кондуктором по требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ или ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, если такая возможность предусмотрена ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ.

1.3. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, оборудованное считывателем ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, предназначенное для совершения операций подключения, пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты.

1.4. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для считывания информации хранящейся в памяти ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу.

1.5. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт АГЕНТА, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА, оборудованный ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ, являющийся автоматизированным устройством самообслуживания без привлечения работника АГЕНТА, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА к обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, позволяет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ совершать только операции пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ, в котором обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ осуществляется с привлечением работника АГЕНТА, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА позволяет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ совершать с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ операции подключения, пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.6. СТОП-ЛИСТ – перечень утраченных (утерянных, украденных) ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ на основании письменного заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Правилами пользования специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ могут быть установлены иные основания для включения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ специального вида в СТОП-ЛИСТ.

1.7. СРОК АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – период времени 8 (Восемь) календарных месяцев с момента совершения последней операции пополнения или активации, в течение которого ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является активной и с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ возможно совершение операции регистрации проезда у ПЕРЕВОЗЧИКА. После истечения СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА подлежит активации в любом ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ. Совершение операции активации и СРОК АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ обусловлены необходимостью периодического обновления программного обеспечения СИСТЕМЫ и обеспечением безопасности использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

2. СТОРОНЫ

2.1. ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ОГРН 1025402453438) – ЦЕНТР, правообладатель СИСТЕМЫ, имеющий имущественные права на знак обслуживания (товарный знак), документальный,

программно-аппаратный комплекс и дизайн СИСТЕМЫ. ЦЕНТР обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между ОПЕРАТОРОМ, УЧАСТНИКАМИ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ посредством оказания ОПЕРАТОРУ ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ за вознаграждение, выплачиваемое ОПЕРАТОРОМ ЦЕНТРУ на основании Договора на информационно-технологическое обслуживание Транспортной Системы «Электронный проездной – Оренбург», заключенного между ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ (далее по тексту – «Договор на ИТО»).

2.2. Акционерное общество «Оренбургская региональная электронная карта» (ОГРН 1125658037625) – ОПЕРАТОР, организатор СИСТЕМЫ действующий на основании Договора на ИТО. ОПЕРАТОР является в рамках СИСТЕМЫ организатором обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ при получении ими услуг пассажирских перевозок, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКАМИ, и расчетов за оказанные услуги с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. ОПЕРАТОР выступает в качестве платежного агента в соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» и в качестве управомоченного лица ПЕРЕВОЗЧИКОВ в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». ПЕРЕВОЗЧИКИ уполномачивают ОПЕРАТОРА выступать получателем от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

2.3. ПЕРЕВОЗЧИК – транспортная организация, осуществляющая пассажирские перевозки на территории определенного муниципального образования Оренбургской области в соответствии с действующим законодательством РФ, принимающая к регистрации проезда в своих транспортных средствах ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ.

2.4. АГЕНТЫ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ АГЕНТЫ – организации, осуществляющие операции подключения к СИСТЕМЕ, пополнения, активации, проверки остатка предоплаты ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в рамках СИСТЕМЫ.

2.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – физические лица, получившие ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и осуществляющие регистрацию проезда с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, зарегистрированной в СИСТЕМЕ при оказании ПЕРЕВОЗЧИКОМ услуг перевозки. С момента получения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и, безусловно, соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и обязуется их исполнять. Риск несоблюдения настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ несет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для получения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ любое физическое лицо вправе обратиться в ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при условии оплаты им стоимости услуг ОПЕРАТОРА по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Гарантийный срок службы ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ с момента подключения к СИСТЕМЕ составляет 1 (Один) год.

3.2. Получение специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ осуществляется в порядке, установленном отдельными Приложениями к настоящим ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

3.3. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является внешним элементом программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ. Программное обеспечение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ подлежит обязательному обновлению в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, в котором обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ осуществляется с привлечением работника АГЕНТА, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА. Обновление программного обеспечения

ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ производится каждый раз при осуществлении операции пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, либо после истечения СРОКА АКТИВАЦИИ – путем совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции активации/пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Совершение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции активации в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, возможно в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента истечения СРОКА АКТИВАЦИИ путем пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на любую денежную сумму (при отсутствии денежных средств на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ) или пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на 0 (Ноль) рублей 00 копеек (при наличии неиспользованных денежных средств на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ). Если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не активировал ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня истечения СРОКА АКТИВАЦИИ, то ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА подлежит блокированию, и может быть разблокирована ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в порядке, установленном Разделом 8 настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

3.4. Регистрация проезда на транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ производится при условии, если ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА активна в СИСТЕМЕ и пополнена на сумму, достаточную для оплаты проезда по тарифу ПЕРЕВОЗЧИКА. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА позволяет совершать операции регистрации проезда в ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ в течение всего СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

3.5. Для обеспечения возможности использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан своевременно осуществлять операции пополнения и активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в установленном порядке, а в случае блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ своевременно осуществлять действия по разблокированию. В случае неисполнения обязанности по своевременному совершению операций пополнения и/или активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а так же по разблокированию риск невозможности осуществления операции регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ несет в полном объеме ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

3.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ с письменным заявлением о блокировании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в случае её утраты.

3.7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе получить ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ взамен утраченной и/или пришедшей в негодность по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ при условии подключения и пополнения новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

3.8. В случае поломки, утраты ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или отказа от услуг ОПЕРАТОРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе с целью возврата, внесенных в качестве предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, не использованных и учтенных на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ денежных средств обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания пользователей ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

3.9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан бережно обращаться с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, хранить ее в недоступных для третьих лиц местах. Риск возникновения убытков в результате утраты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в полном объеме несет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ запрещено:

3.9.1. передавать третьим лицам для совершения действий, не соответствующих ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также использовать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ для регистрации проезда без фактического проезда;

3.9.2. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ;

3.9.3. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не

связанных с технологией распространения и обслуживания ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ;

3.9.4. наносить на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

3.9.5. изменять дизайн и внешний вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ;

3.9.6. приобретать, пополнять ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ у юридических и/или физических лиц, кроме АГЕНТОВ, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ. Распространение и пополнение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ производится только в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ;

3.9.7. использовать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, делать ее копии и дубликаты.

3.10. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в любой момент отказаться от услуг ОПЕРАТОРА и прекратить использовать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в порядке, установленном разделом 9 настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае нанесения СИСТЕМЕ ущерба путем несанкционированного использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ добровольно передал ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, он возмещает ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законом.

4.2. ОПЕРАТОР не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине ПЕРЕВОЗЧИКА, услуги которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплатил (регистрировал) с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ

5.1. Подключение к СИСТЕМЕ, осуществляемое в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает стоимость информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА по обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и документ, подтверждающий оплату информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА (чек).

5.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не может быть выдана (подключена к СИСТЕМЕ) без проведения операции пополнения и внесения предоплаты в счет оплаты услуг пассажирской перевозки ПЕРЕВОЗЧИКОВ.

5.3. В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, что является отказом от услуг ОПЕРАТОРА, денежные средства в сумме тарифа ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не возвращаются. Услуги считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в полном объеме и в срок в момент подключения к СИСТЕМЕ и выдачи ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

5.4. Тариф ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ составляет: 80,00 руб. (Восемьдесят рублей 00 копеек). Тариф оплачивается одновременно при подключении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ при выдаче ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ОПЕРАТОР вправе изменить тариф за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Измененный тариф распространяется на вновь подключаемые к СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ с момента изменения тарифа.

5.5. Тариф ОПЕРАТОРА не взимается при совершении операций активации, пополнения, регистрации проезда, проверки остатка ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

5.6. Утеря, порча или иная утрата ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ приводит к прекращению обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ с использованием данной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ может быть возобновлено при условии подключения к СИСТЕМЕ и пополнения новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением случаев восстановления ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в течение гарантийного срока, который составляет 1 (Один) год с момента подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ.

6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ

6.1. Пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, позволяющего осуществить операцию пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передает АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства в счет предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ принимает их, производит запись информации об осуществленной предоплате в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств в счет предоплаты услуг ПЕРЕВОЗЧИКОВ. Получателем денежных средств при пополнении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ является ОПЕРАТОР – уполномоченное лицо ПЕРЕВОЗЧИКОВ.

6.2. ПУНКТЫ ПОПОЛНЕНИЯ, являющиеся автоматизированными устройствами самообслуживания, позволяющие ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ самостоятельно осуществить операцию пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обозначены фирменной эмблемой (коммерческое обозначение) СИСТЕМЫ. Полный перечень адресов расположения указанных ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ можно уточнить на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.t-karta.ru, www.opzk.pf, а также у ОПЕРАТОРА по адресу г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5, тел. 8 (3532) 92-25-90, г. Орск, проспект Ленина, д. 30.

7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА

7.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА принимается к регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ, оборудованных ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ. Транспортные средства ПЕРЕВОЗЧИКОВ обозначены фирменной эмблемой (коммерческим обозначением) СИСТЕМЫ.

7.2. Для проведения операции регистрации проезда, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или у находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет в случае пользования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

7.3. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, и невозможности по этим причинам произвести операцию регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами с предоставлением отрывного билета.

8. БЛОКИРОВКА ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

8.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА блокируется ОПЕРАТОРОМ в случаях не исполнения или несвоевременного исполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ обязанности по активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, технологического сбоя программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, включая сбой программного обеспечения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс СИСТЕМЫ с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей СИСТЕМЫ, а так же иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, и иных событий, наступление которых может повлечь наступление ущерба СИСТЕМЕ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ и/или ее УЧАСТНИКАМ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

8.2. В случае утраты (утери, кражи) ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. При обращении в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо заполнить письменное заявление, где необходимо указать ПАН-карты (уникальный номер), приложить к нему саму неработоспособную (при поломке карты) либо возвращаемую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ. На основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ блокируют утраченную, неработоспособную, возвращаемую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и в течение 5 (Пяти) рабочих дней возвращают ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ наличными, неиспользованные и учтенные на неработоспособной, утраченной или возвращаемой ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, денежные средства (либо предоставляют ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ новую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ с переведёнными денежными средствами с неработоспособной, утраченной или возвращаемой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ).

8.3. Для разблокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ следует в первую очередь произвести с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ операцию активации, в случае, если после проведения операции активации ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не разблокирована и не позволяет совершать с ее использованием операцию регистрации проезда и/или иные операции, то ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ следует обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

8.4. При обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ по причине блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ разъяснят ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ причину блокировки карты и:

8.4.1. сообщают о сроках устранения сбоев в работе СИСТЕМЫ или сроках окончания обновления программного обеспечения СИСТЕМЫ в случае наличия таковых;

8.4.2. устанавливают причины блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, осуществляют необходимые действия для устранения причин блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случаях неработоспособности (поломки) ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по вине ОПЕРАТОРА, поломки, утраты ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или отказа от услуг ОПЕРАТОРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе с целью возврата внесенных в качестве предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, не использованных и учтенных на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ денежных средств обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, расположенный по адресу: г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5 или г. Орск, проспект Ленина, д.30 с заявлением:

9.1.1. о получении (приобретении) ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и переводе неиспользованных и учтенных на утраченной, неработоспособной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ денежных средств на приобретаемую новую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ.

9.1.2. о возврате наличными, внесенных в качестве предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, не использованных и учтенных на утраченной, неработоспособной или возвращаемой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ денежных средств.

9.1.3. Возврат денежных средств, внесенных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в счет предоплаты за услуги перевозки в случае утери, кражи, неработоспособности ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, отказа от услуг ОПЕРАТОРА, возможен исключительно по отдельным специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, перечень данных специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по которым возможен возврат денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, можно уточнить в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

9.2. Получение (приобретение) новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ взамен утраченной, неработоспособной по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется при условии подключения к СИСТЕМЕ и оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ.

9.3. Рекомендуется сохранять чек, выдаваемый ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при подключении или пополнении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, для возможности идентификации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по ПАН номеру карты, в случае необходимости возврата ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, на основании его письменного заявления, денежных средств, учтенных на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, но утерянной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, украденной у него либо по иным причинам, не позволяющим ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставить ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ для идентификации. Необходимость предъявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ чека о подключении и (или) пополнении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или иного специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, при обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не является обязательным условием и носит исключительно рекомендательный характер.

9.4. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством.

9.5. С полным текстом ПРАВИЛ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной-Оренбург» можно ознакомиться на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.t-karta.ru, www.oprk.pf, а также у ОПЕРАТОРА по адресу г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5, тел. 8 (3532) 92-25-90.