

**ПРАВИЛА  
ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕЖУРНОЙ КАРТОЙ  
В РАМКАХ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Оренбург»**

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕЖУРНОЙ КАРТОЙ являются приложением к ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ Транспортной Системы «Электронный проездной – Оренбург» (далее по тексту – «СИСТЕМА») и разработаны в связи с введением в рамках СИСТЕМЫ специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – ДЕЖУРНОЙ КАРТЫ. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕЖУРНОЙ КАРТОЙ определяют условия и порядок функционирования ДЕЖУРНОЙ КАРТЫ в рамках СИСТЕМЫ.

1.2. ДЕЖУРНАЯ КАРТА – бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта, предназначенная для осуществления кондуктором (водителем) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА операции регистрации (оплаты) проезда пассажира, не являющегося пользователем ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3. В рамках СИСТЕМЫ под ДЕЖУРНОЙ КАРТОЙ следует понимать специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, предусмотренной ПРАВИЛАМИ и подлежащей использованию в соответствии с особенностями, установленными ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕЖУРНОЙ КАРТОЙ.

1.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – кондуктор (водитель) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА, получивший в пользование от ПЕРЕВОЗЧИКА ДЕЖУРНУЮ КАРТУ для осуществления с помощью нее операции регистрации (оплаты стоимости) проезда в пассажирском транспорте общего пользования на территории г. Оренбурга и Оренбургской области.

**2. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ДЕЖУРНОЙ КАРТОЙ**

2.1. В СИСТЕМЕ не предусмотрено осуществление операций пополнения, проверки остатка суммы предоплаты с использованием ДЕЖУРНОЙ КАРТЫ. ДЕЖУРНАЯ КАРТА используется для регистрации (оплаты) проезда у ПЕРЕВОЗЧИКА.

2.2. В случае отсутствия у пассажира ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или отсутствия денежных средств на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, а также в случае выхода из строя ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, пассажир оплачивает проезд в пассажирском транспорте общего пользования наличными денежными средствами, согласно установленному тарифу, при этом передает денежные средства ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ДЕЖУРНОЙ КАРТЫ, а ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, в свою очередь, осуществляет операцию регистрации (оплаты) проезда с использованием ДЕЖУРНОЙ КАРТЫ и с применением ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА.

2.3. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, и невозможности по этим причинам произвести операцию регистрации (оплаты) проезда пассажира по ДЕЖУРНОЙ КАРТЕ, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать пассажиру в оказании услуги перевозки. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд.

**3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. В случае нанесения СИСТЕМЕ ущерба путем несанкционированного использования ДЕЖУРНОЙ КАРТЫ самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ или иными действиями третьих лиц не являющимися ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, с использованием ДЕЖУРНОЙ КАРТЫ, ПЕРЕВОЗЧИК возмещает ЦЕНТРУ и ОПЕРАТОРУ причиненный ущерб в полном объеме.

3.2. ЦЕНТР и ОПЕРАТОР не несут ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине ПЕРЕВОЗЧИКА, услуги которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ зарегистрировал (оплатил) с использованием ДЕЖУРНОЙ КАРТЫ.

#### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. ДЕЖУРНАЯ КАРТА предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в соответствии с условиями отдельного договора между ОПЕРАТОРОМ И ПЕРЕВОЗЧИКОМ.

4.2. В случае поломки, утраты ДЕЖУРНОЙ КАРТЫ ПЕРЕВОЗЧИК обязан сообщить об этом ОПЕРАТОРУ в письменной форме, указав ПАН-номер ДЕЖУРНОЙ КАРТЫ (уникальный номер) и приложив саму неработоспособную ДЕЖУРНУЮ КАРТУ (в случае поломки). ОПЕРАТОР, в свою очередь, на основании поступившего заявления блокирует ДЕЖУРНУЮ КАРТУ и в согласованный с ПЕРЕВОЗЧИКОМ срок на основании заключенного с ПЕРЕВОЗЧИКОМ договора на поставку ДЕЖУРНЫХ КАРТ обеспечивает поставку новых ДЕЖУРНЫХ КАРТ в необходимом ПЕРЕВОЗЧИКУ количестве.

4.3. В случае невозможности использования ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ДЕЖУРНОЙ КАРТЫ, ПЕРЕВОЗЧИКУ необходимо обратиться к ОПЕРАТОРУ по адресу: Оренбургская область г. Оренбург ул. Кобозева дом 1 офис 102,103,104; телефон: +7 (352) 30-51-68, где специалисты ОПЕРАТОРА разъяснят ПЕРЕВОЗЧИКУ причину блокировки карты.

4.4. Во всем, что не урегулировано настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕЖУРНОЙ КАРТОЙ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ЦЕНТР, ОПЕРАТОР и УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ руководствуются ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.