

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ ШКОЛЬНИКА AIRTAG В РАМКАХ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Оренбург»

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ ШКОЛЬНИКА AIRTAG являются приложением к ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ Транспортной Системы «Электронный проездной – Оренбург» (далее по тексту – «СИСТЕМА») и разработаны в связи с введением в рамках СИСТЕМЫ специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – КАРТА ШКОЛЬНИКА AIRTAG. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ ШКОЛЬНИКА AIRTAG определяют условия и порядок функционирования КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG в рамках СИСТЕМЫ.

1.2. КАРТА ШКОЛЬНИКА AIRTAG – специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ с бесконтактным чипом, оснащенной транспортным ПРИЛОЖЕНИЕМ ЦЕНТРА, выполненной на специальном носителе AIRTAG – пластиковом брелоке с полноцветной печатью, оснащенный встроенной RFID-меткой стандарта ISO 14443, с функцией регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG общеобразовательной организации (далее – учебного заведения) г. Оренбурга в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА, включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. КАРТА ШКОЛЬНИКА AIRTAG является собственностью ОПЕРАТОРА и предоставляется ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при условии оплаты вознаграждения за оказание информационно-технологических услуг при подключении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и получении КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG. Гарантийный срок службы КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG с момента подключения к СИСТЕМЕ составляет 1 (Один) год.

1.3. В рамках СИСТЕМЫ под КАРТОЙ ШКОЛЬНИКА AIRTAG следует понимать специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, предусмотренной ПРАВИЛАМИ и подлежащей использованию в соответствии с особенностями, установленными ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ ШКОЛЬНИКА AIRTAG.

1.4. КАРТА ШКОЛЬНИКА AIRTAG вводится в обращение на территории г. Оренбург в рамках СИСТЕМЫ для организации регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ со скидкой 20 % от действующего тарифа за проезд (провоз багажа):

- по маршрутам № 45, № 59, № 13, № 49 (Индивидуальный предприниматель Мысик Лариса Павловна ИНН 560904972749, ОГРНИП 306560916000032);
- по маршрутам № 26, № 41 (Индивидуальный предприниматель Сидорова Елена Авдеевна ИНН 560900652995, ОГРНИП 304560918300016);
- по маршрутам № 25, № 31 (Индивидуальный предприниматель Сидоров Павел Иванович ИНН 560909932972, ОГРНИП 307565824700248).

В транспортных средствах иных ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ КАРТА ШКОЛЬНИКА AIRTAG не обслуживается.

1.5. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, оборудованное считывателем КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, предназначенное для чтения и записи данных на КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG. ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ используются АГЕНТАМИ, ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ для регистрации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ услуг по подключению КАРТ ШКОЛЬНИКА AIRTAG к СИСТЕМЕ (сопровождается выдачей КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG) и записи в память КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG информации о внесенных денежных средствах в пользу ПЕРЕВОЗЧИКА и в качестве предоплаты за услуги пассажиркой перевозки.

1.6. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт АГЕНТА, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА, предназначенный для обслуживания КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, осуществляющий ПОПОЛНЕНИЕ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG с помощью ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

1.7. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для чтения информации, хранящейся в памяти КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, регистрации проезда и (или) провоза багажа в данном транспортном средстве по установленному тарифу.

1.8. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием КАРТ ШКОЛЬНИКА AIRTAG:

1.8.1. подключение к СИСТЕМЕ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) после предъявления справки учебного заведения оплачивает стоимость услуг ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG;

1.8.2. пополнение (продление) КАРТ ШКОЛЬНИКА AIRTAG осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (или его законным представителем в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ по мере расходования денежных средств, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ), передаёт АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ осуществляет пополнение (продление) КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, производит запись информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG в соответствии с технологией СИСТЕМЫ с помощью ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек»), содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные действующим законодательством РФ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств в счет предоплаты стоимости услуг ПЕРЕВОЗЧИКА.

1.8.3. регистрация проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (или его законным представителем в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящегося у кондуктора (водителя);

1.8.4. проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (или его законным представителем в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG и ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА. В случае требования ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG (или его законного представителя в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) получения информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, находящегося у кондуктора (водителя) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА, кондуктор или водитель транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю) в проверке ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG. Проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG по требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (или его законного представителя в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ), осуществляется лично кондуктором или водителем транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА.

1.9. С момента получения КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG и соответственно оплаты стоимости информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и

безусловно соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG и обязуется их исполнять. Факт получения КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG является подтверждением факта полного и безусловного согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG.

1.10. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG – учащиеся общеобразовательных организаций г. Оренбурга, получившие и осуществляющие регистрацию проезда с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, зарегистрированной в СИСТЕМЕ, при оказании ПЕРЕВОЗЧИКОМ услуг перевозки. Использование КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ возможно только при наличии справки из учебного заведения, подтверждающей факт обучения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в учебном заведении.

1.11. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG разработаны в соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ, устанавливающими дееспособность несовершеннолетних и малолетних. В соответствии с указанными нормами, сделки по операциям, связанным с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, относятся к мелким бытовым сделкам, сделкам по распоряжению средствами, предоставленными законными представителями, или с согласия законного представителя третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

2. ТАРИФЫ

2.1. Стоимость услуг ОПЕРАТОРА по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по операциям, совершаемым с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG составляет: 115,00 руб. (Сто пятнадцать рублей 00 копеек). Услуга оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно при получении КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG. Тариф ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не взимается при последующих операциях пополнения (продления), регистрации проезда, проверке ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ.

2.2. В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от услуг ОПЕРАТОРА денежные средства в сумме тарифа ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не возвращаются. Услуги считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в полном объеме и в срок в момент подключения к СИСТЕМЕ и выдачи КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для получения КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) вправе обратиться в ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ и уплатив стоимость информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА получить КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG.

3.2. Для обеспечения возможности использования КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан производить пополнение (продление) КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG денежными средствами в порядке, определенном п.1.8.2. настоящих ПРАВИЛ.

3.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может использовать КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG для оплаты проезда в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКОВ, перечисленных в п. 1.4. настоящих ПРАВИЛ.

3.4. Ответственность за контроль правомерности использования КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG при регистрации проезда в общественном пассажирском транспорте возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

3.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе:

3.5.1. регистрировать проезд и (или) провоз багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG;

3.5.2. получить информацию о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА или ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ;

3.5.3. обратиться к ОПЕРАТОРУ с письменным заявлением о блокировании КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG в случае её утраты при наличии квитанции, подтверждающей оплату услуг подключения и ПАН-номера КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG (уникальный номер, указанный в квитанции).

3.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан:

3.6.1. бережно обращаться с КАРТОЙ ШКОЛЬНИКА AIRTAG. КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG запрещено:

3.6.1.1. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG или КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTG, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG;

3.6.1.2. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG;

3.6.1.3. наносить на КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG или экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG и терминалов при обслуживании КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG;

3.6.1.4. изменять дизайн и внешний вид КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG;

3.6.1.5. пополнять КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG у юридических и/или физических лиц, кроме АГЕНТОВ, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ. Распространение КАРТ ШКОЛЬНИКА AIRTAG осуществляется только АГЕНТАМИ, ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ, а их ПОПОЛНЕНИЕ производится только в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

3.6.1.6. использовать КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в КАРТЕ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, делать ее копии и дубликаты.

3.7. При подключении к СИСТЕМЕ и пополнении КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан самостоятельно проверять дату и время проведения операции, ПАН-номер КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG (уникальный номер) на квитанции, печатаемой ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ.

3.8. В случае установления ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ факта КОМПРОМЕТАЦИИ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ скомпрометированной КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG обязан произвести операцию пополнения КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG в строго установленные ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ сроки в Центре обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, расположенном по адресу: г. Оренбург, ул. Брестская д. 5, в противном случае КАРТА ШКОЛЬНИКА AIRTAG будет заблокирована. Информация о факте КОМПРОМЕТАЦИИ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG размещается ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.t-karta.ru, а также у ОПЕРАТОРА по адресу г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5, тел. 8 (3532) 92-25-90.

3.9. На все время пользования КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен сохранять квитанцию (чек), подтверждающую оплату услуг по подключению к СИСТЕМЕ и ПАН-номер КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG (уникальный номер).

3.10. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в любой момент отказаться от услуг ОПЕРАТОРА и прекратить использовать КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG в порядке, установленном разделом 7 настоящих ПРАВИЛ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине ПЕРЕВОЗЧИКА, услуги которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплатил с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG.

4.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязан уведомлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о возможности использования КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG и смене тарифа путем размещения соответствующей информации на (в) транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.3. В случае, если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не осуществляет пополнение КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG в течение 255 (Двухсот пятидесяти пяти) дней с момента последнего пополнения, КАРТА ШКОЛЬНИКА AIRTAG подлежит блокировке и может быть разблокирована только по письменному заявлению ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, обратившегося в соответствии с условиями раздела 7 настоящих ПРАВИЛ.

5. ПОРЯДОК ПОПОЛНЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG

5.1. Пополнение (продление) КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (или его законным представителем в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ по мере расходования денежных средств, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ), передаёт АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ путем мгновенного обращения, посредством РАБОЧЕГО МЕСТА осуществляет пополнение (продление) КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, производит запись информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG в соответствии с технологией СИСТЕМЫ с помощью ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств.

6. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG

6.1. КАРТА ШКОЛЬНИКА AIRTAG принимается для регистрации проезда и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ, перечисленных в п. 1.4. настоящих ПРАВИЛ, оборудованных ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ. Транспортные средства и ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ ПЕРЕВОЗЧИКА обозначены фирменной эмблемой СИСТЕМЫ.

6.2. При осуществлении операции регистрации проезда и (или) провоза багажа с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) необходимо лично предъявить кондуктору (водителю) КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG для проведения операции регистрации проезда с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG. В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет. Лицо, не предъявившее (отказавшееся предъявить) кондуктору (водителю) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА справку учебного заведения, подтверждающую наличие у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ основания на использование КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по КАРТЕ ШКОЛЬНИКА AIRTAG. Отказ в обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по КАРТЕ ШКОЛЬНИКА AIRTAG по основаниям настоящего пункта не исключает возможность оплаты услуг пассажирских перевозок иными законными способами.

6.3. Для проведения операции регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, находящемся у кондуктора (водителя).

6.4. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в общественном пассажирском транспортном средстве, и невозможности по этой причине произвести операцию регистрации проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по КАРТЕ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае, ПЕРЕВОЗЧИК

оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами с предоставлением отрывного билета.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае неработоспособности КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG и/или возникновения каких-либо претензий по обслуживанию КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) для урегулирования сложившейся ситуации необходимо обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, расположенный по адресу: г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5.

7.2. Для обращения в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ необходимо заполнить письменное заявление с указанием ПАН - номера КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG (уникальный номер), приложить к нему копию квитанции (чека), подтверждающей оплату информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, и саму неработоспособную КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG.

7.3. На основании письменного заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ блокируют КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG и в течение 5 (Пяти) рабочих дней составляют техническое заключение, о котором сообщается ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в письменной форме, о чём ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ также может узнать по телефону 8(3532) 92-25-90 или непосредственно в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. В случае, если в заключении Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ будет указана причина неработоспособности КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG возникшая по вине производителя КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в течение гарантийного срока вправе восстановить КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG путем получения новой КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG взамен пришедшей в негодность без повторной уплаты стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Восстановление КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG производится в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

7.4. После блокирования КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG в соответствии с п. 7.3 настоящих ПРАВИЛ денежные средства становятся доступными ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ для совершения операций по вновь выданной новой КАРТЕ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, либо по новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ в связи с прекращением основания на оплату проезда с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG в течение 10 (Десяти) рабочих дней после блокировки.

7.5. С момента прекращения действия основания для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на использование оплаты проезда со скидкой от действующего тарифа за проезд в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА (истечение срока действия справки учебного заведения) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не допускается к обслуживанию с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG.

7.6. В случае необходимости возврата денежных средств и при отказе от использования КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) для возврата денежных средств, соответствующих неиспользованному остатку на КАРТЕ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, необходимо обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, расположенный по адресу: г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5. Для возврата денежных средств в размере неиспользованного остатка на КАРТЕ ШКОЛЬНИКА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) необходимо заполнить письменное заявление с указанием ПАН – номера КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG (уникальный номер), приложить к нему квитанцию (чек) (при наличии), подтверждающей оплату информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ и саму КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG. Возврат денежных средств производится ОПЕРАТОРОМ в течение 14 (Четырнадцати) дней с момента принятия заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (его законного представителя). Возврат стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не производится.

7.7. Рекомендуется сохранять чек, выдаваемый ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при подключении или пополнении КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, для возможности идентификации КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG по ПАН-номеру КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, в случае необходимости возврата ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, на основании его письменного заявления, денежных средств, учтенных на КАРТЕ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, но утерянной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, украденной у него либо по иным причинам, не позволяющим ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставить КАРТУ ШКОЛЬНИКА AIRTAG для идентификации. Необходимость предъявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ чека о подключении и (или) пополнении КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG при обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не является обязательным условием и носит исключительно рекомендательный характер.

7.8. Все неурегулированные споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.9. С полным текстом ПРАВИЛ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной-Оренбург» можно ознакомиться на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.t-karta.ru, www.oprk.pf, а также у ОПЕРАТОРА по адресу г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5, тел. 8 (3532) 92-25-90.

7.10. Во всем, что не урегулировано настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА AIRTAG, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ЦЕНТР, ОПЕРАТОР и УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ руководствуются ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.