

ПРАВИЛА ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ

«Электронный проездной - Оренбург»

1. СИСТЕМА

Транспортная система «Электронный проездной - Оренбург» (далее - «СИСТЕМА») – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между АГЕНТАМИ, БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ и ПЕРЕВОЗЧИКАМИ (далее – «УЧАСТНИКИ»), а также ЦЕНТРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, ОПЕРАТОРОМ и ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ при оказании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.1. ПРАВИЛА СИСТЕМЫ:

Настоящие правила (далее «ПРАВИЛА») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок функционирования Транспортной системы «Электронный проездной - Оренбург» с участием ЦЕНТРА, РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА, ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКОВ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ПРАВИЛА обязательны для ЦЕНТРА, ОПЕРАТОРА, РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА, УЧАСТНИКОВ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. Присоединение к СИСТЕМЕ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА, УЧАСТНИКОВ осуществляется, в рамках настоящих ПРАВИЛ, путем заключения Договоров присоединения (далее «ДОГОВОР») между ОПЕРАТОРОМ и:

- АГЕНТОМ – по форме, приведенной в Приложении № 2 к ПРАВИЛАМ;
- ПЕРЕВОЗЧИКАМИ – по форме, приведенной в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ;
- РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ – по форме, приведенной в Приложении № 4 к ПРАВИЛАМ;
- ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ – по форме, приведенной в приложении № 5 к ПРАВИЛАМ,

а также между ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И БАНКОВСКИМ ПЛАТЕЖНЫМ АГЕНТОМ – по форме, приведенной в приложении № 6 к ПРАВИЛАМ.

Присоединение к СИСТЕМЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляется в рамках настоящих ПРАВИЛ, в соответствии с ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (Приложение № 7 к ПРАВИЛАМ) или ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

Специальные виды ТРАНСПОРТНЫХ КАРТЫ, подлежащие к обслуживанию в рамках СИСТЕМЫ, определяются и утверждаются ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ в Приложении № 8 к ПРАВИЛАМ. Изменение (дополнение) перечня специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, обслуживаемых в СИСТЕМЕ, осуществляется ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ путем подписания дополнительных соглашений к указанному приложению.

1.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

1.2.1. ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», ОГРН 1025402453438, (далее – «ЦЕНТР») является правообладателем СИСТЕМЫ, имеющим имущественные права на знак обслуживания (товарный знак), документальный, программно-аппаратный комплекс и дизайн СИСТЕМЫ. ЦЕНТР обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКАМИ в СИСТЕМЕ посредством оказания ОПЕРАТОРУ ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ за вознаграждение, выплачиваемое ОПЕРАТОРОМ ЦЕНТРУ на основании Договора на информационно-технологическое обслуживание Транспортной системы «Электронный проездной - Оренбург», заключенного между ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ (далее – «Договор на ИТО»).

1.2.2. ОПЕРАТОР – АО «ОРЭК» (ОГРН 1125658037625) организатор СИСТЕМЫ на территории Оренбургской области, действующий на основании Договора на ИТО, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией ЦЕНТРА полноценность, качество и

стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее – «ПАК») СИСТЕМЫ на этапе от ПАК УЧАСТНИКОВ до ПАК ОПЕРАТОРА, осуществляющий координацию действий АГЕНТОВ и ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ по организации распространения и обращения в СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. С момента вступления в силу ДОГОВОРОВ и на основании настоящих ПРАВИЛ ОПЕРАТОР выступает в качестве платежного агента в соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» и в качестве управомоченного лица ПЕРЕВОЗЧИКОВ в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». ПЕРЕВОЗЧИКИ уполномочивают ОПЕРАТОРА выступать получателем от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ. Исключительное право использования СИСТЕМЫ на территории Оренбургской области предоставлено ОПЕРАТОРУ ЦЕНТРОМ на основании Договора на ИТО.

1.2.3. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – кредитная организация, действующая на основании Лицензии ЦБ РФ, настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРА. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР в рамках СИСТЕМЫ и по поручению УЧАСТНИКОВ осуществляет расчеты между УЧАСТНИКАМИ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ за вознаграждение, выплачиваемое ему УЧАСТНИКАМИ, в рамках договора банковского счета и договора специального банковского счета.

1.2.4. УЧАСТНИКИ в СИСТЕМЕ осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении ДОГОВОРА:

1.2.4.1. АГЕНТ – УЧАСТНИК, платежный субагент, осуществляющий распространение и обслуживание ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ на условиях настоящих ПРАВИЛ. С момента присоединения к СИСТЕМЕ и на основании ДОГОВОРА АГЕНТ обязуется исполнять поручение ОПЕРАТОРА по организации в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ приема предоплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

1.2.4.2. ПЕРЕВОЗЧИК – УЧАСТНИК, имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок на территории определенного муниципального образования Оренбургской области и осуществляющий обслуживание ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ на условиях настоящих ПРАВИЛ. С момента присоединения к СИСТЕМЕ и на основании ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗЧИК уполномочивает ОПЕРАТОРА выступать получателем от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

1.2.4.3. ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ – ОИКБ «РУСЬ» (ООО) (ОГРН 1025600001217) - кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств. С момента присоединения к СИСТЕМЕ и на основании ДОГОВОРА ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ осуществляет операции по переводу денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, в пользу ОПЕРАТОРА, выступающего управомоченным лицом ПЕРЕВОЗЧИКА, по поручению ОПЕРАТОРА присоединяет к СИСТЕМЕ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ путем заключения с ними ДОГОВОРА, заключает с БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ агентские договоры.

1.2.4.4. БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ - УЧАСТНИК, юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, который присоединяется к СИСТЕМЕ на основании ДОГОВОРА, заключаемого с ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. С момента присоединения к СИСТЕМЕ и на основании ДОГОВОРА и агентского договора, заключенного с ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ от имени и за счет ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ осуществляет принятие денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, в целях осуществления ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ операций по переводу денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в пользу ОПЕРАТОРА, выступающего управомоченным лицом ПЕРЕВОЗЧИКА.

1.2.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – физические лица, осуществляющие оплату стоимости услуг перевозки, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ, с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ

1.3.1. ПРОЦЕССИНГОВЫЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССИНГ) – деятельность ЦЕНТРА по приему, обработке и рассылке информации, введенной в СИСТЕМУ ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКАМИ для целей

исполнения их обязательств друг перед другом, а также для целей обеспечения доступа ОПЕРАТОРА и УЧАСТНИКОВ к информации, обращающейся в СИСТЕМЕ.

1.3.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – микропроцессорная бесконтактная пластиковая карта Mifare Standart 1K, оснащенная ПРИЛОЖЕНИЯМИ ОПЕРАТОРА, – инструмент, позволяющий осуществлять регистрацию проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в пассажирском транспорте общественного пользования, предназначенная для совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ операций с использованием ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ и ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является собственностью ОПЕРАТОРА и предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при условии оплаты им вознаграждения за оказание информационно-технологических услуг при подключении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ и получении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Гарантийный срок службы ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ с момента подключения к СИСТЕМЕ составляет 1 (Один) год.

1.3.3. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ:

1.3.3.1. подключение к СИСТЕМЕ осуществляемое в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает стоимость информационно-технологических услуг, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ;

1.3.3.2. пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, осуществляемое в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передает АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства в счет предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ принимает их, производит запись информации об осуществленной предоплате в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств в счет предоплаты услуг ПЕРЕВОЗЧИКОВ и осуществление соответствующей записи в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ;

1.3.3.3. регистрация проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, осуществляемая ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящегося у кондуктора (водителя), и являющаяся основанием для осуществления операции по записи в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ информации об уменьшении суммы предоплаты на сумму, равную цене соответствующего проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА;

1.3.3.4. проверка остатка суммы предоплаты, запись о котором хранится в памяти ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, осуществляемая в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА.

1.3.4. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, оборудованное считывателем ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, предназначенное для совершения операций подключения, пополнения и проверки остатка ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.5. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для считывания информации, хранящейся в памяти ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу.

1.3.6. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт АГЕНТА, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА, предназначенный для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ, в котором осуществляется подключение к СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и их пополнение с помощью ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

1.3.7. ПРИЛОЖЕНИЕ – технологически реализованная ЦЕНТРОМ и размещенная на информационном пространстве ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ возможность доступа к услуге, предлагаемой в СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРОМ. ПРИЛОЖЕНИЕ размещается на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ на условиях, согласованных ЦЕНТРОМ с ОПЕРАТОРОМ.

- 1.3.8. **ФАЙЛ ТРАНЗАКЦИЙ** – формализованный электронный документ, сформированный соответствующим УЧАСТНИКОМ в определенном ЦЕНТРОМ технологическом формате, содержащий необходимые данные для формирования ЦЕНТРОМ РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.
- 1.3.9. **ТРАНЗАКЦИЯ** – информационный обмен данными между ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ, ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ и программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ. ТРАНЗАКЦИЯ формируется в СИСТЕМЕ в результате совершения операции с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и является безусловным подтверждением факта совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.
- 1.3.10. **РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ** - список ТРАНЗАКЦИЙ, сформированных в результате совершения всеми УЧАСТНИКАМИ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в СИСТЕМЕ операций с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.
- 1.3.11. **РЕЕСТР ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** – совокупность обслуженных за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ подразделяются на группы:
- 1.3.11.1. **СТОП-ЛИСТ** – перечень ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ;
- 1.3.11.2. **ДЕЙСТВУЮЩИЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ**;
- 1.3.11.3. **иные группы ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, обслуженных по специальному единому регламенту обслуживания карт.
- 1.3.12. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ОПЕРАТОРА** – обязательство ОПЕРАТОРА по своевременному перечислению суммы, равной цене услуг пассажирской перевозки, оказанной ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, возникает в силу ПРАВИЛ с момента формирования ЦЕНТРОМ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ, подлежит исполнению в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.
- 1.3.13. **ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА** – заверенное уполномоченным лицом ОПЕРАТОРА письменное или в форме электронного документа сообщение УЧАСТНИКАМ по вопросам, связанным с их работой в СИСТЕМЕ.
- 1.3.14. **ТРЕБОВАНИЕ ПО ОПЛАТЕ** – ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ЦЕНТРА в форме электронного документа о возникших у УЧАСТНИКА обязательствах по оплате, являющееся основанием для перечисления денежных средств в рамках СИСТЕМЫ. ТРЕБОВАНИЕ ПО ОПЛАТЕ создается ЦЕНТРОМ на основании РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ.
- 1.3.15. **ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ** – период времени, равный 18 часам (с 6:00 до 24:00 календарных суток по местному времени г. Оренбурга), в течение которого совершаются операции в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. В течение ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ и по его завершению ПЕРЕВОЗЧИКИ инкассируют ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ, а АГЕНТЫ, БАНКОВСКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ АГЕНТЫ инкассируют ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ, выгружая в СИСТЕМУ информацию об обслуженных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ в виде ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ. Процесс выгрузки в СИСТЕМУ информации об обслуженных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ должен быть завершен АГЕНТАМИ, БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ и ПЕРЕВОЗЧИКАМИ в период до 03:00 календарных суток, следующих за ОПЕРАЦИОННЫМ ДНЕМ. На основании выгруженной в СИСТЕМУ информации формируется РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.
- 1.3.16. **АВТОРИЗАЦИЯ** – технически реализованная в СИСТЕМЕ процедура подтверждения правомочий УЧАСТНИКА на совершение операций по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.
- 1.3.17. **ЛИМИТ АВТОРИЗАЦИИ** – сумма денежных средств на СЧЕТЕ АГЕНТА, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА в РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ, в пределах которой ОПЕРАТОР проводит АВТОРИЗАЦИЮ.
- 1.3.18. **СПРАВОЧНИКИ** – базы данных, формируемые ОПЕРАТОРОМ в СИСТЕМЕ и содержащие структурированную информацию на основании данных УЧАСТНИКОВ: СПРАВОЧНИКИ о маршрутах

и тарифах, СПРАВОЧНИКИ кондукторов, СПРАВОЧНИКИ ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ и другие.

1.3.19. КОЛЛ-ЦЕНТР – информационно-консультационный телефонный центр, организованный ОПЕРАТОРОМ, и предназначенный для сбора информации и консультирования УЧАСТНИКОВ по вопросам функционирования СИСТЕМЫ, приема предложений и замечаний. Условия работы КОЛЛ-ЦЕНТРА размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу www.t-karta.ru.

1.3.20. РАБОЧЕЕ МЕСТО - автоматизированное и оборудованное УЧАСТНИКОМ в соответствии с требованиями ПРАВИЛ рабочее место сотрудника УЧАСТНИКА, используемое для осуществления обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и реализации функций УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ. Требования к комплектации РАБОЧЕГО МЕСТА изложены в Приложении №1 к ПРАВИЛАМ.

1.3.21. ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ЦЕНТРА – заверенное уполномоченным лицом ЦЕНТРА письменное или в форме электронного документа сообщение по вопросам, связанным с работой в СИСТЕМЕ.

1.3.22. Термины, не определенные в ДОГОВОРЕ, ПРАВИЛАХ, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

2. ПРАВОВОЙ СТАТУС СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЦЕНТРА

2.1.1. ЦЕНТР имеет право:

2.1.1.1. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать СИСТЕМУ:

2.1.1.1.1. без согласования с ОПЕРАТОРОМ, если такая модернизация не повлечет необходимость внесения изменений в ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ (Приложение №1 к настоящим ПРАВИЛАМ);

2.1.1.1.2. по согласованию с ОПЕРАТОРОМ, если такая модернизация повлечет необходимость внесения изменений в ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ (Приложение №1 к настоящим ПРАВИЛАМ).

2.1.1.2. Ссылаться на работу ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ в рекламных и информационных целях. Упомянуть ОПЕРАТОРА в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития СИСТЕМЫ.

2.1.1.3. В соответствии с техническими регламентами СИСТЕМЫ и в согласованном с ОПЕРАТОРОМ порядке приостанавливать работу СИСТЕМЫ для проведения технических и профилактических работ.

2.1.1.4. Реализовать технологическое обслуживание ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ на условиях ПРАВИЛ.

2.1.1.5. В случае если УЧАСТНИК не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то ЦЕНТР вправе ограничить доступ УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ до устранения допущенных УЧАСТНИКОМ нарушений.

Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ производится ЦЕНТРОМ на основании направленного ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ и ЦЕНТРУ соответствующего ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА с указанием УЧАСТНИКА, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ не приостанавливает и не прекращает обязательства УЧАСТНИКА перед ОПЕРАТОРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента ограничения доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы ПРАВИЛ, устанавливающие ответственность УЧАСТНИКА за просрочку исполнения обязательства.

2.1.2. ЦЕНТР обязуется:

2.1.2.1. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание ОПЕРАТОРА, использующего СИСТЕМУ, посредством оказания ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ в соответствии с Договором на ИТО, в течение всего срока действия Договора на ИТО.

2.1.2.2. Установить ЛИМИТ АВТОРИЗАЦИИ для ОПЕРАТОРА на основании ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА, достаточный для проведения расчетов с использованием

ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

- 2.1.2.3. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, Договора на ИТО, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.
- 2.1.2.4. Организовывать и координировать информационное и технологическое взаимодействие УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ.
- 2.1.2.5. В соответствии с порядком, определенным настоящими ПРАВИЛАМИ, осуществлять ПРОЦЕССИНГ информации, вводимой УЧАСТНИКАМИ в СИСТЕМУ, обеспечивать УЧАСТНИКАМ доступ к информации, обращаемой в СИСТЕМЕ.
- 2.1.2.6. Осуществлять предперсонализацию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ на их принадлежность СИСТЕМЕ.
- 2.1.2.7. Устранять обнаруженные нарушения в работе СИСТЕМЫ, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ в той части, которая эксплуатируется непосредственно ЦЕНТРОМ в целях обеспечения доступа ОПЕРАТОРА к СИСТЕМЕ, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента обнаружения нарушения в работе СИСТЕМЫ, повлекшего отсутствие у ОПЕРАТОРА возможности доступа к СИСТЕМЕ.
- 2.1.2.8. Осуществлять ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ в соответствии с п.2.1.1.5. настоящих ПРАВИЛ на основании направленного ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ и ЦЕНТРУ соответствующего ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА с указанием УЧАСТНИКА, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.
- 2.1.2.9. Возобновить работу УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ после устранения УЧАСТНИКОМ допущенного нарушения, в результате которого ЦЕНТР вынужден был ограничить доступ УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ.
- 2.1.2.10. Обеспечивать администрирование и техническую поддержку программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ в той части, которая установлена непосредственно в ЦЕНТРЕ.
- 2.1.2.11. Осуществлять техническую поддержку и сопровождение программно-аппаратных комплексов и программного обеспечения РАБОЧИХ МЕСТ в СИСТЕМЕ. Установка РАБОЧИХ МЕСТ и поставка необходимого оборудования осуществляется ЦЕНТРОМ или рекомендованными ЦЕНТРОМ поставщиками/производителями на основании отдельных заключенных с УЧАСТНИКАМИ договоров.
- 2.1.2.12. Своевременно (при подключении УЧАСТНИКА, в случаях изменения технической документации, а также по требованию УЧАСТНИКА) предоставлять УЧАСТНИКАМ необходимую для работы в СИСТЕМЕ техническую документацию.
- 2.1.2.13. Предоставить ОПЕРАТОРУ возможность размещения информации ОПЕРАТОРА, связанной с функционированием СИСТЕМЫ, на информационном ресурсе ЦЕНТРА в сети Интернет в специальном разделе на сайте www.t-karta.ru.
- 2.1.2.14. Своевременно направлять в РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ.
- 2.1.2.15. Предоставить УЧАСТНИКАМ во временное пользование место на носителях информации СИСТЕМЫ, в том числе для размещения СПРАВОЧНИКОВ и программное обеспечение РАБОЧИХ МЕСТ, указанное в Приложении №1 к ПРАВИЛАМ, для технологического подключения РАБОЧИХ МЕСТ УЧАСТНИКА к программно-аппаратному комплексу СИСТЕМЫ с целью информационно-технического взаимодействия УЧАСТНИКОВ с ЦЕНТРОМ. Неисключительное право использования программного обеспечения РАБОЧИХ МЕСТ предоставляется ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКУ только на время работы УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в течение всего срока действия ДОГОВОРА.
- 2.1.2.16. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте www.t-karta.ru информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов, о модернизациях СИСТЕМЫ, а также иную имеющуюся у ЦЕНТРА информацию, имеющую значение для функционирования СИСТЕМЫ и УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ.

2.2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.2.1. ОПЕРАТОР имеет право:

- 2.2.1.1. Самостоятельно разрабатывать требования к дизайну макетов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и проводить необходимые согласования таких разработок с ЦЕНТРОМ.
- 2.2.1.2. Ссылаться на работу УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в рекламных и информационных целях, упоминать УЧАСТНИКА(ОВ) в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития СИСТЕМЫ.
- 2.2.1.3. На условиях ПРАВИЛ, ДОГОВОРА и дополнительных соглашений предоставить УЧАСТНИКАМ возможность распространения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ.
- 2.2.1.4. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР с УЧАСТНИКОМ, в том числе и по причине не выполнения УЧАСТНИКОМ требования ОПЕРАТОРА об устранении допущенного нарушения, направив УЧАСТНИКУ соответствующее уведомление в письменной форме с указанием

причины расторжения не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения. Однако УЧАСТНИК обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА.

2.2.1.5. Осуществлять проверку надлежащего использования УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ программного обеспечения, предоставленного ЦЕНТРОМ, а также выявлять неправомерные действия ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, наносящих вред (ущерб) УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ и/или СИСТЕМЕ в целом.

2.2.1.6. В случаях, когда УЧАСТНИК не выполняет надлежащим образом свои обязательства, в том числе перед ОПЕРАТОРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, другими УЧАСТНИКАМИ, в том числе связанные с пополнением его банковского счета или специального банковского счета, не вводит установленную ПРАВИЛАМИ информацию в срок, установленный п.1.3.15. настоящих ПРАВИЛ, ОПЕРАТОР направляет ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА соответствующему УЧАСТНИКУ с указанием фактов нарушения УЧАСТНИКОМ принятых на себя обязательств для принятия УЧАСТНИКОМ действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, срока устранения допущенных нарушений.

2.2.1.7. Получать от ПЕРЕВОЗЧИКОВ вознаграждение за организацию приема денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет предоплаты стоимости услуг пассажирской перевозки, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, на основании настоящих ПРАВИЛ и заключенных с ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ДОГОВОРОВ.

2.2.1.8. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА и ПРАВИЛАМИ.

2.2.1.9. Привлекать предприятия и организации Оренбургской области к участию в СИСТЕМЕ в качестве АГЕНТОВ и ПЕРЕВОЗЧИКОВ, способствовать распространению СИСТЕМЫ в сфере пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ СИСТЕМЫ.

2.2.1.10. По письменному согласованию с ЦЕНТРОМ расширять сферу использования (обслуживания) ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, путем заключения письменных соглашений с ЦЕНТРОМ и разработки порядка приема ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в иных информационно-учетных системах предприятий и организаций Оренбургской области.

2.2.1.11. Выступать в качестве АГЕНТА по распространению ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ путем заключения соответствующего ДОГОВОРА и оборудования соответствующих РАБОЧИХ МЕСТ.

2.2.1.12. Устанавливать и в одностороннем порядке изменять размер платы за подключение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ.

2.2.1.13. Получать от РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА информацию об исполнении им ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ в ОПЕРАЦИОННОМ ДНЕ в виде электронного документа (путем подключения ОПЕРАТОРА к согласованной с РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ системе электронного обмена документами) или выписок на бумажном носителе.

2.2.2. ОПЕРАТОР обязуется:

2.2.2.1. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРОВ добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.2.2.2. На условиях ПРАВИЛ обеспечить организацию обслуживания в СИСТЕМЕ каждого ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, изъявившего на то желание.

2.2.2.3. Организовать работу КОЛЛ-ЦЕНТРА.

2.2.2.4. Обеспечить организацию выдачи ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ при их подключении к СИСТЕМЕ через сеть АГЕНТОВ.

2.2.2.5. Своевременно вводить в СИСТЕМУ информацию в части, касающейся полномочий и функций ОПЕРАТОРА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного СИСТЕМОЙ формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение СПРАВОЧНИКОВ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и информации, позволяющей осуществить АВТОРИЗАЦИЮ.

2.2.2.6. Контролировать по отчетам ЦЕНТРА и РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА своевременность и полноту исполнения АГЕНТАМИ своих обязательств по перечислению собранных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, выявлять факты нарушения АГЕНТАМИ своих обязательств и ПРАВИЛ и самостоятельно осуществлять действия по истребованию неполученных в срок денежных средств с АГЕНТОВ.

2.2.2.7. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий АГЕНТОВ/ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ/ПЕРЕВОЗЧИКОВ по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и/или исполнению ими своих обязательств перед ОПЕРАТОРОМ или ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, сообщать о выявленных фактах ЦЕНТРУ, а также рекомендовать приостановление обслуживания

данных УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ.

2.2.2.8. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, наносящих вред (ущерб) УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ и/или СИСТЕМЕ в целом, или обнаружения фактов обслуживания карт, незарегистрированных в СИСТЕМЕ, сообщать о выявленных фактах ЦЕНТРУ и давать распоряжение ЦЕНТРУ о блокировании обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и незарегистрированных карт.

2.2.2.9. Информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ об изменении тарифов на информационно-технологические услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, изменении тарифов ПЕРЕВОЗЧИКОВ и ПРАВИЛ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (Приложение №7 к ПРАВИЛАМ) путем размещения соответствующей информации в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

2.2.2.10. Включать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в СТОП-ЛИСТ и блокировать возможность совершения операций с такой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ в случае получения соответствующего заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, а также в случаях невыполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий ПРАВИЛ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (Приложение №7 к ПРАВИЛАМ).

2.2.2.11. В целях предотвращения мошенничества включать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в СТОП-ЛИСТ и давать ЦЕНТРУ поручение блокировать возможность совершения операций с такой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и ее несанкционированных производных.

2.2.2.12. Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, формировать с использованием РАБОЧЕГО МЕСТА РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, контролировать наличие некорректных ТРАНЗАКЦИЙ.

2.2.2.13. Своевременно извещать ЦЕНТР обо всех выявленных несоответствиях в работе СИСТЕМЫ, а также о случаях получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и ее несанкционированных производных.

2.2.2.14. Организовывать и осуществлять работу по претензиям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и отвечать за взаимодействие с другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

2.2.2.15. Обеспечивать возможность получения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ информации о преимуществах, предоставляемых СИСТЕМОЙ, ПРАВИЛАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (Приложение №7 к ПРАВИЛАМ), о местонахождении ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

2.2.2.16. Для участия в работе СИСТЕМЫ и обеспечения своевременного проведения расчетов открыть СЧЕТ ОПЕРАТОРА в РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ, а также обеспечить возможность списания РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ денежных средств без распоряжения Оператора в пользу соответствующих УЧАСТНИКОВ.

2.2.2.17. Резервировать на СЧЕТЕ ОПЕРАТОРА сумму ЛИМИТА АВТОРИЗАЦИИ установленную ЦЕНТРОМ и поддерживать на СЧЕТЕ ОПЕРАТОРА остаток денежных средств, достаточный для АВТОРИЗАЦИИ, своевременно пополнять СЧЕТ ОПЕРАТОРА при недостаточности остатка денежных средств, обеспечивая исполнение обязательств ОПЕРАТОРА перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, УЧАСТНИКАМИ.

2.2.2.18. Определить ЛИМИТ АВТОРИЗАЦИИ АГЕНТА/БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА, достаточный для проведения расчетов с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

2.2.2.19. При наличии соответствующей возможности (после выполнения ЦЕНТРОМ обязанности, предусмотренной п. 2.1.2.13. настоящих ПРАВИЛ), размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте www.t-karta.ru информацию о согласованных с ОПЕРАТОРОМ модернизациях СИСТЕМЫ, а также иную имеющуюся у ОПЕРАТОРА информацию, имеющую значение для операционного функционирования УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ, а так же новые редакции ПРАВИЛ, с обязательным соблюдением условий раздела 7 настоящих ПРАВИЛ.

2.2.2.20. Заблаговременно не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до вступления в действие изменений информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ путем размещения в сети Интернет на сайте www.t-karta.ru и путем распространения в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ информации об изменении тарифов за подключение, оплачиваемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ОПЕРАТОРУ при получении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.2.2.21. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте www.t-karta.ru заблаговременно с последующим обязательным направлением УЧАСТНИКАМ ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение УЧАСТНИКОМ своих обязательств перед ОПЕРАТОРОМ.

2.2.2.22. Являясь оператором по приему платежей в соответствии с законодательством о платежных агентах, соблюдать требования норм действующего законодательства РФ.

2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

2.3.1. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР имеет право:

2.3.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в СИСТЕМЕ с момента вступления в силу договора присоединения к СИСТЕМЕ в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

2.3.2. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР обязуется:

2.3.2.1. Обеспечить АГЕНТУ/БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ/ОПЕРАТОРУ возможность заключения договора банковского счета. При выполнении АГЕНТОМ/ОПЕРАТОРОМ соответствующих установленных нормативными актами условий, открыть расчетный счет АГЕНТУ/ОПЕРАТОРУ/специальный банковский счет БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ/ОПЕРАТОРУ (далее по тексту – «СЧЕТ АГЕНТА/СЧЕТ БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА/СЧЕТ ОПЕРАТОРА»).

2.3.2.2. При заключении договора банковского счета согласовать неснижаемый остаток на СЧЕТЕ ОПЕРАТОРА и СЧЕТЕ АГЕНТА, СЧЕТЕ БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА путем заключения дополнительных соглашений.

2.3.2.3. Своевременно предоставлять ОПЕРАТОРУ/ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ информацию о текущем остатке на СЧЕТЕ АГЕНТА, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА для проведения ОПЕРАТОРОМ /ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ соответствующих АВТОРИЗАЦИЙ согласно ПРАВИЛАМ путем формирования выписок в электронном виде или на бумажном носителе.

2.3.2.4. При успешном проведении АВТОРИЗАЦИИ операции регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ резервировать на СЧЕТЕ ОПЕРАТОРА сумму, равную стоимости оказанных ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке. Резервирование прекращается списанием суммы обязательства ОПЕРАТОРА со СЧЕТА ОПЕРАТОРА на основании ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ.

2.3.2.5. При успешном проведении АВТОРИЗАЦИИ АГЕНТА, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА резервировать на СЧЕТЕ АГЕНТА, СЧЕТЕ БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА сумму, равную сумме пополнения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, осуществленную за операционный день. Резервирование прекращается списанием суммы обязательства со СЧЕТА АГЕНТА, СЧЕТЕ БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА на основании ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ.

2.3.2.6. Осуществлять расчеты на основании ТРЕБОВАНИЙ ПО ОПЛАТЕ, выставленных ЦЕНТРОМ, не позднее следующего рабочего дня со дня получения РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ от ЦЕНТРА ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ.

2.3.2.7. Официально уведомлять АГЕНТОВ, БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ и ОПЕРАТОРА об исполнении ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ после исполнения ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ в ОПЕРАЦИОННОМ ДНЕ и в течение одного рабочего дня с момента осуществления расчетной операции ввести информацию об ее осуществлении в СИСТЕМУ.

2.4. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

2.4.1. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ имеет право:

2.4.1.1. В рамках СИСТЕМЫ и в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ и на основании полученных лицензий и иных разрешительных документов осуществлять свою деятельность.

2.4.1.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в СИСТЕМЕ в соответствии с ДОГОВОРОМ и ПРАВИЛАМИ.

2.4.1.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР, направив ОПЕРАТОРУ соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения не менее чем за 1 (Один) календарный месяц до даты расторжения. Однако УЧАСТНИК обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА.

2.4.2. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ обязуется:

2.4.2.1. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРА добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом УЧАСТНИКА.

2.4.2.2. Для начала работы в СИСТЕМЕ организовать у себя РАБОЧЕЕ МЕСТО и обеспечить канал связи, необходимый для информационного и технологического взаимодействия в СИСТЕМЕ.

2.4.2.3. Установить полученное от ОПЕРАТОРА во временное целевое использование программное обеспечение РАБОЧИХ МЕСТ, указанное в Приложении №1 к ПРАВИЛАМ, для технологического подключения РАБОЧИХ МЕСТ УЧАСТНИКА к программно-аппаратному комплексу СИСТЕМЫ с целью информационно-технического взаимодействия УЧАСТНИКА с ОПЕРАТОРОМ. Неисключительное право использования программного обеспечения РАБОЧИХ МЕСТ предоставляется ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ только на время работы УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в течение всего срока действия ДОГОВОРА.

2.4.2.4. Использовать программное обеспечение СИСТЕМЫ, предоставленное в пользование УЧАСТНИКУ, исключительно для работы данного УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ. УЧАСТНИК не вправе воспроизводить, распространять или модифицировать программное обеспечение СИСТЕМЫ, в том числе переводить программное обеспечение с одного языка на другой, а также использовать программное обеспечение иным образом, чем установлено ДОГОВОРОМ и ПРАВИЛАМИ. УЧАСТНИК не вправе передавать или иным образом делать программное обеспечение СИСТЕМЫ доступным третьим лицам, а также использовать программное обеспечение СИСТЕМЫ в целях иных, чем установлены ДОГОВОРОМ и ПРАВИЛАМИ.

2.4.2.5. Обучить сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ от имени УЧАСТНИКА, работе с программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ на основании технической документации, предоставленной ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ при подключении.

2.4.2.6. Нести полную ответственность за действия своих сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ.

2.4.2.7. Нести все расходы по обслуживанию РАБОЧЕГО МЕСТА и обеспечению устойчивого канала связи с СИСТЕМОЙ.

2.4.2.8. В соответствии с действующим законодательством довести всю необходимую информацию до сведения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, обратившихся к УЧАСТНИКУ, и разъяснить им любым доступным для УЧАСТНИКА способом порядок и правила обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в СИСТЕМЕ, в том числе ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение №7 к ПРАВИЛАМ) или ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, а также последствия несоблюдения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ таких правил.

2.4.2.9. Доступными способами доводить до ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ информацию о своем участии в работе СИСТЕМЫ, в том числе размещать в месте обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ знак обслуживания СИСТЕМЫ, а также рекламно-информационные материалы, связанные с работой СИСТЕМЫ, в том числе предоставленные ЦЕНТРОМ. Обеспечивать свободную видимость и доступность информации и материалов, указанных в настоящем пункте.

2.4.2.10. Своевременно и за свой счет изменять РАБОЧЕЕ МЕСТО при изменении ТРЕБОВАНИЙ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ.

2.4.2.11. Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные УЧАСТНИКОМ в отношении условий ПРАВИЛ, ДОГОВОРА.

2.4.2.12. Регулярно знакомиться с изменениями в ПРАВИЛАХ, ТРЕБОВАНИЯХ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ, размещаемых ЦЕНТРОМ на веб-сайте СИСТЕМЫ в сети Интернет по адресу www.t-karta.ru

2.4.2.13. Уведомлять ОПЕРАТОРА об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение ЦЕНТРОМ или другими УЧАСТНИКАМИ своих обязательств перед УЧАСТНИКОМ.

2.4.2.14. Уведомлять ОПЕРАТОРА в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе СИСТЕМЫ.

2.4.2.15. Не использовать знак обслуживания СИСТЕМЫ в целях иных, чем установлены ДОГОВОРОМ.

2.4.2.16. Не позднее 5 (Пяти) банковских дней с момента завершения осуществления своей деятельности в СИСТЕМЕ (расторжения ДОГОВОРА) завершить проведение окончательных расчетов с УЧАСТНИКАМИ.

2.5. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА

2.5.1. АГЕНТ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ имеет право:

2.5.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА и ПРАВИЛАМИ.

2.5.1.2. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР, направив ОПЕРАТОРУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения не менее чем за 1 (Один) календарный месяц до даты

расторжения. При этом АГЕНТ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА.

2.5.1.3. Получать от РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА информацию об исполнении им ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ в ОПЕРАЦИОННОМ ДНЕ в виде выписок в электронном виде (путем подключения АГЕНТА, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА к согласованной с РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ системе электронного обмена документов) или на бумажном носителе.

2.5.2. АГЕНТ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ обязуется:

2.5.2.1. Подключать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ к СИСТЕМЕ на условиях ПРАВИЛ, принимая денежные средства в пользу ОПЕРАТОРА в счет оплаты услуг по подключению ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ, выдавать ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ при подключении, осуществлять их пополнение, принимая денежные средства в счет предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, отражая информацию о совершенных с ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ операциях в СИСТЕМЕ.

2.5.2.2. Открыть специальный банковский счет в РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ (далее – СЧЕТ)

2.5.2.3. Резервировать на СЧЕТЕ АГЕНТА, СЧЕТЕ БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА сумму ЛИМИТА АВТОРИЗАЦИИ, определенную ОПЕРАТОРОМ.

2.5.2.4. Исключить доступ к информации должностным лицам АГЕНТА, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА, которые непосредственно не связаны с работой в СИСТЕМЕ.

2.5.2.5. В момент совершения операции с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ выдать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий совершение операции, с указанием реквизитов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и наименования операции, а также в случаях пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и суммы совершенного пополнения.

2.5.2.6. Каждый банковский день обеспечить поступление денежных средств на СЧЕТ АГЕНТА, СЧЕТ БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА в объеме, достаточном для исполнения РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ ТРЕБОВАНИЙ ПО ОПЛАТЕ.

2.5.2.7. При обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к АГЕНТУ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ с целью подключения к СИСТЕМЕ и получения, пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ совершать действия, предусмотренные ПРАВИЛАМИ, в установленном порядке и сроки.

2.5.2.8. Вводить в СИСТЕМУ информацию о подключении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, выдаче и пополнении ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в течение одного рабочего дня с момента совершения операции.

2.5.2.9. Вводить в СИСТЕМУ установленную ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ информацию в части, касающейся полномочий и функций АГЕНТА, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, информации о выданных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

2.5.2.10. Не допускать обслуживание (распространение и пополнение) карт, незарегистрированных в СИСТЕМЕ или ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, внесенных в СТОП-ЛИСТ.

2.5.2.11. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у УЧАСТНИКОВ, ОПЕРАТОРА убытков в результате обслуживания АГЕНТОМ, БАНКОВСКИМ ПЛАТЕЖНЫМ АГЕНТОМ не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в СТОП-ЛИСТ) в СИСТЕМЕ карт.

2.6. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

2.6.1. ПЕРЕВОЗЧИК имеет право:

2.6.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА и ПРАВИЛАМИ работы СИСТЕМЫ.

2.6.1.2. Получать от ОПЕРАТОРА в согласованных с ОПЕРАТОРОМ объемах и сроки отчетность по финансовым и информационным потокам в СИСТЕМЕ, имеющим отношение к исполнению УЧАСТНИКАМИ своих обязательств перед ПЕРЕВОЗЧИКОМ.

2.6.1.3. Способствовать развитию СИСТЕМЫ в определенном муниципальном образовании Оренбургской области.

2.6.1.4. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР, направив ОПЕРАТОРУ соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения не менее чем за 1 (Один) календарный месяц до даты расторжения. При этом ПЕРЕВОЗЧИК обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед УЧАСТНИКАМИ, возникшие до

момента расторжения ДОГОВОРА.

2.6.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязуется:

2.6.2.1. При предъявлении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ обслуживать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ в соответствии с правилами осуществления пассажирских перевозок, принятыми в определенном муниципальном образовании Оренбургской области, настоящими ПРАВИЛАМИ и тарифами, установленными ПЕРЕВОЗЧИКОМ и размещенными в СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРОМ.

2.6.2.2. Обеспечить установку и функционирование РАБОЧИХ МЕСТ для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ во всех единицах подвижного состава на всех маршрутах, обслуживаемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ, а также РАБОЧИХ МЕСТ для сбора и передачи в СИСТЕМУ ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ.

2.6.2.3. Использовать для проведения операций по ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ только исправное оборудование, согласованное с ЦЕНТРОМ.

2.6.2.4. Ежемесячно не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента выставления ОПЕРАТОРОМ счетов-фактур, производить сверку взаиморасчетов.

2.6.2.5. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ, внесенных ОПЕРАТОРОМ в СТОП-ЛИСТ, а также в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

2.6.2.6. Оплачивать ОПЕРАТОРУ вознаграждение за организацию приема денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет предоплаты стоимости услуг пассажирской перевозки, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ. Размер, срок и порядок оплаты определяется ОПЕРАТОРОМ и ПЕРЕВОЗЧИКОМ и устанавливается ДОГОВОРОМ и приложениями к нему.

2.6.2.7. Вводить в СИСТЕМУ установленную ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ информацию в части, касающейся полномочий и функций ПЕРЕВОЗЧИКА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ, информации о выданных кондукторам ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛАХ и прочее. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них.

2.7. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

2.7.1. ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ имеет право:

2.7.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА и ПРАВИЛАМИ.

2.7.1.2. Привлекать к СИСТЕМЕ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ на основании ДОГОВОРА. В целях осуществления принятия денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, заключать агентские договоры с БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ.

2.7.1.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР, направив ОПЕРАТОРУ соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения не менее чем за 1 (Один) календарный месяц до даты расторжения. При этом ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА.

2.7.2. ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ обязуется:

2.7.2.1. Подключать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ к СИСТЕМЕ на условиях ПРАВИЛ, осуществляя перевод денежных средств ОПЕРАТОРУ в счет оплаты услуг по подключению ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ, выдавать ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ при подключении, пополнять их, осуществляя перевод денежных средств за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, отражая информацию о совершенных с ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ операциях в СИСТЕМЕ.

2.7.2.2. Исключить доступ к информации должностным лицам ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, которые непосредственно не связаны с работой в СИСТЕМЕ.

2.7.2.3. В момент совершения операции с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ выдать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий совершение операции, с указанием реквизитов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и наименования операции, а также в случаях пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и суммы совершенного пополнения.

- 2.7.2.4. При обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ с целью подключения к СИСТЕМЕ, пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ совершать действия, предусмотренные ПРАВИЛАМИ, в установленном порядке и сроки.
- 2.7.2.5. Вводить в СИСТЕМУ информацию о подключении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, выдаче и пополнении ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в течение одного рабочего дня с момента совершения операции.
- 2.7.2.6. Вводить в СИСТЕМУ установленную ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРом информацию в части, касающейся полномочий и функций ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРом, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, информации о выданных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.
- 2.7.2.7. Не допускать обслуживание (распространение и пополнение) карт, незарегистрированных в СИСТЕМЕ или ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, внесенных в СТОП-ЛИСТ.
- 2.7.2.8. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у УЧАСТНИКОВ, ОПЕРАТОРА убытков в результате обслуживания ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в СТОП-ЛИСТ) в СИСТЕМЕ карт.
- 2.7.2.9. В случае получения от ЦЕНТРА ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ о допущенных ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ нарушениях принятых обязательств, предпринять достаточные действия и меры для устранения допущенных нарушений.
- 2.7.2.10. Являясь оператором по переводу денежных средств в соответствии с законодательством о национальной платежной системе соблюдать все требования норм действующего законодательства РФ.
- 2.7.2.11. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие по вине ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, по возмещению возникших у УЧАСТНИКОВ, ЦЕНТРА убытков.
- 2.7.2.12. По запросу УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ предоставить для ознакомления информацию, которая в соответствии с действующим законодательством РФ должна быть предоставлена УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ либо третьим лицам.
- 2.7.2.13. Оплачивать услуги БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА по осуществлению операций Пополнения.

3. ПОРЯДОК ЗАПИСИ ПРИЛОЖЕНИЯ, РАСПРОСТРАНЕНИЯ, ПОПОЛНЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ

- 3.1. ОПЕРАТОР организует изготовление ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ за свой счет.
- 3.2. Подключение ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к СИСТЕМЕ и пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется в специализированной сети ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ.
- 3.3. Для подключения к СИСТЕМЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо оплатить стоимость информационно-технологического обслуживания по тарифу, установленному ОПЕРАТОРОМ, и пополнить ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ денежными средствами в размере, установленном ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (Приложение №7 к ПРАВИЛАМ).
- 3.4. До окончания средств на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ для оплаты проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо вновь обратиться в любой из действующих ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ для пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.
- 3.5. При пополнении на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ записывается информация о сумме переданных АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежных средств с точностью до копеек.
- 3.6. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА принимается к регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА. Транспортные средства УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ обозначены фирменной эмблемой СИСТЕМЫ.
- 3.7. Для проведения операции оплаты проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет.

3.8. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в городском общественном пассажирском транспортном средстве, и невозможности по этой причине произвести операцию регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в оказании услуги перевозки. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами с предоставлением отрывного билета.

4. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ

4.1. ПЕРЕВОЗЧИКИ уплачивают ОПЕРАТОРУ вознаграждение за организацию приема денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет предоплаты стоимости услуг пассажирской перевозки, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ в размере, порядке и на условиях, определенных ДОГОВОРОМ, приложениями и соглашениями к нему.

4.2. За оказание расчетных услуг ОПЕРАТОР, ПЕРЕВОЗЧИКИ, АГЕНТЫ, БАНКОВСКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ АГЕНТЫ уплачивают РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ вознаграждение, определенное договором банковского счета, договором специального банковского счета между ОПЕРАТОРОМ/ПЕРЕВОЗЧИКОМ/АГЕНТОМ/БАНКОВСКИМ ПЛАТЕЖНЫМ АГЕНТОМ и РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ.

4.3. ОПЕРАТОР уплачивает ЦЕНТРУ вознаграждение за информационно-технологическое обслуживание расчетов в СИСТЕМЕ в размере, порядке и с периодичностью, определенной в Договоре на ИТО.

4.4. ОПЕРАТОР уплачивает АГЕНТАМ вознаграждение за прием денежных средств в счет предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, в размере и порядке, определенных в ДОГОВОРЕ.

4.5. ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ уплачивает БАНКОВСКИМ ПЛАТЕЖНЫМ АГЕНТАМ вознаграждение за принятие денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, в размере и порядке, определенных в агентском договоре, заключенном между БАНКОВСКИМ ПЛАТЕЖНЫМ АГЕНТОМ И ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

4.6. ОПЕРАТОР выплачивает вознаграждение ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ за выполнение поручения по привлечению и организации подключения БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ к СИСТЕМЕ в размере и порядке, определенных ДОГОВОРОМ, приложениями и соглашениями к нему.

4.7. ОПЕРАТОР в соответствии с действующими тарифами на перевозку в размере и порядке, определенных в ДОГОВОРЕ, перечисляет ПЕРЕВОЗЧИКАМ цену оказанных им ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке, факт оказания которых зарегистрирован в СИСТЕМЕ в результате использования ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ОПЕРАТОР предоставляет РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ право списывать со счета ОПЕРАТОРА денежные средства без распоряжения ОПЕРАТОРА на основании ТРЕБОВАНИЙ ПО ОПЛАТЕ, ежедневно выставляемых ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРУ по его обязательствам перед ПЕРЕВОЗЧИКАМИ. За информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ уплачивает вознаграждение ОПЕРАТОРУ в размере и в порядке, определенных в ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 7 к ПРАВИЛАМ).

4.8. АГЕНТ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ перечисляет ОПЕРАТОРУ суммы денежных средств, принятых АГЕНТОМ, БАНКОВСКИМ ПЛАТЕЖНЫМ АГЕНТОМ при подключении ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

4.9. ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ осуществляет перевод ОПЕРАТОРУ как управомоченному лицу ПЕРЕВОЗЧИКОВ денежных средств за подключение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

4.10. За распространение АГЕНТАМИ, БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и их подключение ОПЕРАТОР, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ выплачивает АГЕНТАМ, БАНКОВСКИМ ПЛАТЕЖНЫМ АГЕНТАМ вознаграждение в

размере и порядке, определенных ДОГОВОРОМ и агентским договором, заключенным между БАНКОВСКИМ ПЛАТЕЖНЫМ АГЕНТОМ И ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. СТОРОНЫ несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством, настоящими ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ.

5.2. ОПЕРАТОР и ЦЕНТР не несут ответственность за нарушения в работе СИСТЕМЫ и убытки УЧАСТНИКОВ, возникшие вследствие:

5.2.1. недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода УЧАСТНИКОМ информации в СИСТЕМУ;

5.2.2. неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности РАБОЧЕГО МЕСТА УЧАСТНИКА, неквалифицированного использования УЧАСТНИКОМ программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, в том числе несогласованной с ОПЕРАТОРОМ модификации программного обеспечения СИСТЕМЫ или установки на РАБОЧЕЕ МЕСТО УЧАСТНИКА несогласованного с ОПЕРАТОРОМ дополнительного оборудования или программного обеспечения.

5.2.3. незаконного доступа к СИСТЕМЕ неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение СИСТЕМЫ вредоносной программы.

5.3. Все споры СТОРОН, связанные с ДОГОВОРОМ или работой в СИСТЕМЕ, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, СТОРОНА, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. ОПЕРАТОР не является поручителем и не гарантирует УЧАСТНИКУ иным образом надлежащее исполнение другими УЧАСТНИКАМИ принятых на себя обязательств.

5.5. В случае спора между УЧАСТНИКАМИ ОПЕРАТОР по письменному запросу УЧАСТНИКА, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ, а также иную информацию, содержащуюся в СИСТЕМЕ, если УЧАСТНИК представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

5.6. Если иная мера ответственности не установлена ПРАВИЛАМИ, при нарушении УЧАСТНИКОМ или ОПЕРАТОРОМ срока уплаты любого установленного ПРАВИЛАМИ или ТАРИФАМИ УЧАСТНИКА вознаграждения, СТОРОНА, которой причитается такое вознаграждение, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0.1% (Нуля целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан оплатить обоснованное требование об уплате пени.

5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими ПРАВИЛАМИ для ОПЕРАТОРА и УЧАСТНИКОВ, в том числе и в части списания денежных средств без распоряжения ОПЕРАТОРА и УЧАСТНИКОВ по ТРЕБОВАНИЯМ ПО ОПЛАТЕ, имущественную ответственность за ущерб, нанесенный ОПЕРАТОРУ и/или УЧАСТНИКУ, в чей адрес должны быть произведены соответствующие расчеты, такими действиями/бездействиями, несет лицо, нарушившее установленный настоящими ПРАВИЛАМИ порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством РФ, ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение СТОРОНАМИ принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными

мерами.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые СТОРОНЫ не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

6.3. СТОРОНА, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать ОПЕРАТОРА, ЦЕНТР и других УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. ОПЕРАТОР размещает данную информацию в СИСТЕМЕ в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

7.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности СИСТЕМЫ ОПЕРАТОР по согласованию с ЦЕНТРОМ вправе изменять ПРАВИЛА.

7.2. В целях информирования ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ОПЕРАТОР поручает ЦЕНТРУ осуществлять предоставление ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, при применении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ приложения «Электронный контролер», размещенного на сайте www.t-karta.ru, информации из СИСТЕМЫ, в том числе о количестве осуществленных соответствующим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операций регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, о сумме операции пополнения и иную информацию, полученную и обработанную ОПЕРАТОРОМ при оказании им ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ услуг по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Вся информация, предоставляемая ЦЕНТРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ по поручению ОПЕРАТОРА и посредством применения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ приложения «Электронный контролер», не является информацией ЦЕНТРА и не обрабатывается ЦЕНТРОМ.

7.3. ЦЕНТР вправе, с учетом развития технологических процессов, модернизировать СИСТЕМУ, в связи с чем, в соответствии с ПРАВИЛАМИ, определять и изменять ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ (Приложение №1 к ПРАВИЛАМ), не изменяя в одностороннем порядке целей использования РАБОЧИХ МЕСТ.

7.4. Изменения в документы, указанные в п. 7.1, 7.3 ПРАВИЛ, размещаются ОПЕРАТОРОМ в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу www.t-karta.ru не менее чем за двадцать рабочих дней до их вступления в силу, при наличии у ОПЕРАТОРА соответствующей возможности (после выполнения ЦЕНТРОМ обязанности, предусмотренной п. 2.1.2.13. настоящих ПРАВИЛ).

7.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты согласования изменений ПРАВИЛ с ЦЕНТРОМ ОПЕРАТОР обязан направить в адрес каждого УЧАСТНИКА ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА.

7.6. В случае если УЧАСТНИК не расторгает ДОГОВОР по причине внесения ОПЕРАТОРОМ изменений в ПРАВИЛА в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то УЧАСТНИК считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР, УЧАСТНИКИ и ОПЕРАТОР обязуются руководствоваться измененными ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
«Электронный проездной - Оренбург»

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.1.: ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ ДЛЯ ПЕРЕВОЗЧИКА
(АРМ «ОПЕРАТОРА ПТП»)
«Электронный проездной - Оренбург»

Аппаратная конфигурация ПК

Параметры	Описание
Производительность процессора, не менее	Intel Pentium с частотой 1000MHz (или более мощный)
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	рекомендуется 512 Мбайт, или более
Объем дискового пространства (HDD), не менее*	3 Гбайт
Монитор	Цветной, размер не менее 15"
Порты ввода/вывода	2 Serial, 1 Parallel, 2 usb, 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь, 3.5" FDD
Оборудование для подключения к СПД	Сетевая карта, модем или терминальный адаптер сети ISDN (в зависимости от типа подключения)

Специализированное оборудование

Параметры	Описание
Специализированное оборудование	SD-S Оптический интерфейс / зарядное устройство с блоком питания и кабелем для M2000

Системное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Windows NT2000/XP (рекомендуется Windows XP SP1)
Интернет эксплорер	MS Internet Explorer 6.0, включены возможности использования ActiveX и модулей подключений (допускается версия не ниже 5.0 + SP на 128-битное шифрование)
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к СПД	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows NT2000/XP

Прикладное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Программное обеспечение - АРМ «Оператора ПТП»

Требования к каналам связи

Параметры	Описание
Пропускная способность канала	Доступ в Интернет по каналам с пропускной способностью не хуже 19200 Бит/с, рекомендуется 33 600 Бит/с.

Техническая документация ЦЕНТРА

Комплект документации	Инструкции пользователя, регламент и инструкция по установке и обслуживанию, требования по безопасности и организации доступа
-----------------------	---

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.2.: ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ ДЛЯ
ОПЕРАТОРА (АРМ «ОПЕРАТОРА ЦЕНТРА ЭМИССИИ»
«Электронный проездной - Оренбург»**

Аппаратная конфигурация ПК

Параметры	Описание
Производительность процессора, не менее	Intel Pentium с частотой 1000MHz (или более мощный)
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	рекомендуется 512 Мбайт, или более
Объем свободного дискового пространства (HDD), не менее*	3 Гбайт
Монитор	Цветной , размер не менее 15"
Порты ввода/вывода	2 Serial, 1 Parallel , 2 usb , 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь, 3.5" FDD
Оборудование для подключения к СПД	Сетевая карта, модем или терминальный адаптер сети ISDN (в зависимости от типа подключения)
Принтер для бумаги (один на центр эмиссии)	Локальный или подключенный сетевой лазерный принтер формата А 4 (производитель – HP), имеющий русскоязычный драйвер для ОС (Windows NT2000/XP)

Терминал пункта переземиссии карт

Параметры	Описание
Терминал VeriFone	VeriFone серии 5150, с ридером для бесконтактных карт
Специализированное оборудование	Блок питания терминала VeriFone

Системное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Windows NT2000/XP (рекомендуется Windows XP SP1)
Интернет эксплорер	MS Internet Explorer 6.0, включены возможности использования ActiveX и модулей подключений (допускается версия не ниже 5.0 + SP на 128-битное шифрование)
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к СПД	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows NT2000/XP

Прикладное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Программное обеспечение - АРМ «Оператора Центра Эмиссии»

Требования к каналам связи

Параметры	Описание
Пропускная способность канала	Доступ в Интернет по каналам с пропускной способностью не ниже 100 КБит/с.

Техническая документация ЦЕНТРА.

Комплект документации	Инструкции пользователя, регламент и инструкция по установке и обслуживанию, требования по безопасности и организации доступа

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.3: ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ

**ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ
ОПЕРАТОРА (АРМ «ОПЕРАТОРА ОТДЕЛА ТАРИФОВ»)
«Электронный проездной - Оренбург»**

Аппаратная конфигурация ПК

Параметры	Описание
Производительность процессора, не менее	Intel Pentium с частотой 1000MHz (или более мощный)
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	рекомендуется 512 Мбайт, или более
Объем свободного дискового пространства (HDD), не менее*	3 Гбайт
Монитор	Цветной, размер не менее 15"
Порты ввода/вывода	2 Serial, 1 Parallel, 2 usb, 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь, 3.5" FDD
Оборудование для подключения к СПД	Сетевая карта, модем или терминальный адаптер сети ISDN (в зависимости от типа подключения)
Принтер	Локальный или подключенный сетевой лазерный принтер формата А 4 (производитель – HP), имеющий русскоязычный драйвер для ОС (Windows NT2000/XP)
Специализированное оборудование	

Системное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Windows NT2000/XP (рекомендуется Windows XP SP1)
Интернет эксплорер	MS Internet Explorer 6.0, включены возможности использования ActiveX и модулей подключений (допускается версия не ниже 5.0 + SP на 128-битное шифрование)
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к СПД	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows NT2000/XP

Прикладное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Программное обеспечение - АРМ «Оператора отдела тарифов»

Требования к каналам связи

Параметры	Описание
Пропускная способность канала	Доступ в Интернет по каналам с пропускной способностью не ниже 100 КБит/с.

Техническая документация ЦЕНТРА.

Параметры	Описание
Комплект документации	Инструкции пользователя, регламент и инструкция по установке и обслуживанию, требования по безопасности и организации доступа

**ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ
ДЛЯ ПУНКТА ПРОДАЖИ/ПОПОЛНЕНИЯ
«Электронный проездной - Оренбург»**

Терминал пункта продажи/пополнения

Параметры	Описание
Терминал VeriFone	VeriFone серии 5150, с ридером для бесконтактных карт
Специализированное оборудование	Блок питания терминала VeriFone

Системное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Программное обеспечение завода изготовителя

Прикладное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Программное обеспечение – «Пункт продажи/пополнения»

Требования к каналам связи

Параметры	Описание
Возможность, не менее одного раза в сутки, иметь доступ в Интернет.	Доступ в Интернет по каналам с пропускной способностью не хуже 19200 Бит/с, рекомендуется 33 600 Бит/с
	Либо телефонная линия, при наличии у оператора модемного Пула.

Техническая документация ЦЕНТРА.

Параметры	Описание
Комплект документации	Инструкции пользователя, регламент и инструкция по установке и обслуживанию, требования по безопасности и организации доступа

**ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ КОНДУКТОРА
«Электронный проездной - Оренбург»**

Терминал кондуктора

Параметры	Описание
Терминал фирмы MINEC Memor2000	Терминал Memor 2000 Mifare 2Mb RAM, 256Kb Flash

Системное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Программное обеспечение завода изготовителя

Прикладное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Программное обеспечение «Терминал кондуктора»

Комплект документации	Инструкции пользователя, регламент и инструкция по установке и обслуживанию, требования по безопасности и организации доступа

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ АГЕНТА
К ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ» № ___/___-А**

г. Оренбург

« ___ » _____ 201_ г.

Акционерное общество «Оренбургская региональная электронная карта» (АО «ОРЭК»), именуемое в дальнейшем «**ОПЕРАТОР**», в лице Генерального директора Ковалёва Александра Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемый в дальнейшем «**АГЕНТ**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «**СТОРОНЫ**», и каждое в отдельности «**СТОРОНА**», заключили настоящий договор (далее - «**ДОГОВОР**») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в **ДОГОВОРЕ**, определены Правилами Транспортной системы «Электронный проездной» (далее «**ПРАВИЛА**»), являющимися неотъемлемой частью **ДОГОВОРА**. **ПРАВИЛА** размещены на веб-сайте по адресу www.t-karta.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом **ДОГОВОРА** является присоединение **АГЕНТА** в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Транспортной системе «Электронный проездной» (далее «**СИСТЕМА**») на условиях **ПРАВИЛ**.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. **АГЕНТ** обязуется на условиях **ПРАВИЛ** организовать в **ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ** подключение **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** к **СИСТЕМЕ**, а также обслуживание **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, в том числе прием предоплаты **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** за услуги, оказываемые **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**.

3.2. **ОПЕРАТОР** обязуется на условиях **ПРАВИЛ** организовать информационное и технологическое взаимодействие между **АГЕНТОМ** и **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ** при совершении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** операций в **СИСТЕМЕ** с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

3.3. **ОПЕРАТОР** обязуется выплачивать **АГЕНТУ** вознаграждение в размере и порядке, установленном в Тарифах для **АГЕНТА** (Приложение №1 к **ДОГОВОРУ**).

3.4. С целью организации **АГЕНТОМ** в **ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ** подключения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** к **СИСТЕМЕ** **ОПЕРАТОР** обязуется передавать **АГЕНТУ** по акту приема-передачи (Приложение № 2) **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ** для их последующего подключения к **СИСТЕМЕ** и выдачи **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** в количестве, согласованном **СТОРОНАМИ**. **АГЕНТ** направляет **ОПЕРАТОРУ** по электронной почте или по адресу, указанному в п.6 **ДОГОВОРА**, запрос на получение **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** с указанием их количества. **ОПЕРАТОР** обязуется доставить **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ** в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса **АГЕНТА** по адресу **АГЕНТА**, указанному в п.6 **ДОГОВОРА**.

3.5. **АГЕНТ** обязуется обеспечить условия хранения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, исключающие возможность их повреждения/утраты. В случае выявления случаев повреждения или утраты **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** по вине **АГЕНТА**, **АГЕНТ** обязуется возместить **ОПЕРАТОРУ** стоимость

поврежденных или утраченных **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** исходя из стоимости, указанной в акте приема-передачи **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

3.6. АГЕНТ обязуется два раза в неделю (каждый первый и четвертый рабочий день недели) перечислять денежные средства, принятые от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** (в счет предоплаты стоимости услуг пассажирской перевозки, оказываемых **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**, и в счет оплаты подключения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** к **СИСТЕМЕ**), в полном объеме на счета **ОПЕРАТОРА**, зарегистрированные в **СИСТЕМЕ** в следующем порядке:

3.6.1. Денежные средства, принятые **АГЕНТОМ** от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, в счет предоплаты стоимости услуг пассажирской перевозки оказываемых **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**, перечисляются в полном объеме на следующий счет **ОПЕРАТОРА**, зарегистрированный в **СИСТЕМЕ**:

Акционерное общество «Оренбургская региональная электронная карта»

Банк: Оренбургский ипотечный коммерческий банк «Русь» (ООО) г. Оренбург

р/с 40702810700000002647

к/с 30101810700000000886 БИК 045354886

В назначении платежа указывать «**без налога (НДС)**».

3.6.2. Денежные средства, принятые **АГЕНТОМ** от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, в счет оплаты подключения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** к **СИСТЕМЕ** перечисляются в полном объеме на следующий счет **ОПЕРАТОРА**, зарегистрированный в **СИСТЕМЕ**:

Акционерное общество «Оренбургская региональная электронная карта»

Банк: Оренбургский ипотечный коммерческий банк «Русь» (ООО) г. Оренбург

р/с 40702810000000002648

к/с 30101810700000000886 БИК 045354886

В назначении платежа указывать «**в том числе НДС (18 %)**».

3.7. АГЕНТ несет ответственность за просрочку перечислений денежных средств, указанных в п.3.6. **ДОГОВОРА**, в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от неперечисленной суммы за каждый день просрочки.

3.8. В рамках настоящего **ДОГОВОРА АГЕНТ** использует принадлежащие **ОПЕРАТОРУ** терминалы и оборудование. **АГЕНТ** обязуется произвести ремонт оборудования и терминалов в случаях неправильного или небрежного хранения, обслуживания и/или несоблюдения **АГЕНТОМ** технических инструкций, применения оборудования не по назначению.

3.9. Данные терминалы и оборудование передаются по месту нахождения **АГЕНТА** по Акту приема – передачи в течение 5 (пяти) календарных дней с момента вступления настоящего **ДОГОВОРА** в силу.

3.10. ОПЕРАТОР обязуется предоставить **АГЕНТУ** для исполнения им **ДОГОВОРА** программное обеспечение для **ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ** и осуществлять сопровождение указанного программного обеспечения в течение срока действия **ДОГОВОРА**.

3.11. В случае поломки или неисправности терминалов или оборудования, в ходе исполнения **АГЕНТОМ** своих обязательств по настоящему **ДОГОВОРУ**, не по вине **АГЕНТА**, **ОПЕРАТОР** обязуется осуществить их ремонт за свой счет. Факты поломки или неисправности терминалов или оборудования оформляются двусторонним Актом с указанием причин поломки или неисправности.

3.12. В случае поломки, неисправности либо утраты терминалов или оборудования, в ходе исполнения **АГЕНТОМ** своих обязательств по настоящему **ДОГОВОРУ** по вине **АГЕНТА**, **АГЕНТ** обязуется в 30 (тридцатидневный) срок с момента обнаружения поломки, неисправности либо утраты терминалов или оборудования возместить стоимость ремонта либо стоимость утраченного оборудования исходя из стоимости, указанной в Акте приема-передачи.

3.13. В случае расторжения настоящего договора **АГЕНТ** обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней передать **ОПЕРАТОРУ** терминалы и другое полученное в пользование по настоящему Договору оборудование по Акту приема-передачи.

3.14. В ходе исполнения настоящего **ДОГОВОРА**, а также при возврате терминалов и оборудования производится их технический осмотр, проверка комплектности и их работоспособности. В случае обнаружения неисправности, некомплектности или утраты (хищения) оборудования **АГЕНТ** обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней оплатить оборудование исходя из его стоимости, указанной в Акте приема-передачи.

3.15. АГЕНТ не имеет права передавать полученные от ОПЕРАТОРА терминалы и оборудование в пользование третьим лицам без письменного согласия ОПЕРАТОРА.

3.16. Иные права, обязанности и ответственность при работе в СИСТЕМЕ определяются ПРАВИЛАМИ.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. ДОГОВОР вступает в силу от даты подписания его СТОРОНАМИ и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным ПРАВИЛАМИ, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения ДОГОВОРА по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения ДОГОВОРА, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями ДОГОВОРА.

4.2. В соответствии с ПРАВИЛАМИ каждая из СТОРОН имеет право расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем внесудебном порядке, с предварительным уведомлением другой стороны о данном намерении не менее чем за 2 (два) календарных месяца.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив ДОГОВОР, АГЕНТ подтверждает, что ознакомлен с ПРАВИЛАМИ, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке вносить изменения в ПРАВИЛА в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

5.2. Со стороны АГЕНТА ответственным сотрудником является _____ (тел.: _____). АГЕНТ обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить ОПЕРАТОРА о произошедших изменениях.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР
АО «ОРЭК»

АГЕНТ

Адрес: 460052, г. Оренбург,
ул. Брестская, д.5
Телефон: (3532) 30-51-68
ИНН 5609087825
КПП 560901001
р/с 40702810700000002647
ОИКБ «Русь» (ООО)
г. Оренбург
к/с 30101810700000000886
БИК 045354886

Генеральный директор

_____/А.В. Ковалёв
М.П.

_____/

М.П.

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА № ___ / ___ - П
К ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ-ОРЕНБУРГ»**

г. Оренбург

«__» _____ 201_ года

Акционерное общество «Оренбургская региональная электронная карта» (АО «ОРЭК»), именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Генерального директора Ковалёва Александра Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

_____, именуемое в дальнейшем «ПЕРЕВОЗЧИК», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ» и каждое в отдельности «СТОРОНА», заключили настоящий договор (далее «ДОГОВОР») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в ДОГОВОРЕ, определены Правилами Транспортной системы «Электронный проездной - Оренбург» (далее «ПРАВИЛА»), являющимися неотъемлемой частью ДОГОВОРА. ПРАВИЛА размещены на веб-сайте по адресу www.t-karta.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом ДОГОВОРА является присоединение ПЕРЕВОЗЧИКА в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Транспортной системе «Электронный проездной - Оренбург» (далее «СИСТЕМА») на условиях ПРАВИЛ.

2.2. ОПЕРАТОР является управомоченным лицом ПЕРЕВОЗЧИКА, который в силу ПРАВИЛ и настоящего ДОГОВОРА уполномочен выступать в качестве получателя от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Права, обязанности и ответственность СТОРОН при работе в СИСТЕМЕ определяются ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ.

3.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязуется оплачивать ОПЕРАТОРУ вознаграждение за обслуживание в СИСТЕМЕ. Размер, срок и порядок оплаты определяется ОПЕРАТОРОМ и ПЕРЕВОЗЧИКОМ в Приложении № 1 к настоящему ДОГОВОРУ.

3.3. ОПЕРАТОР обязуется на условиях ПРАВИЛ организовать информационно-технологическое взаимодействие между АГЕНТАМИ и ПЕРЕВОЗЧИКОМ при совершении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ операций в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. ОПЕРАТОР предоставляет ПЕРЕВОЗЧИКУ доступ к подсистеме «Транспортная карта – Отчеты» для получения ПЕРЕВОЗЧИКОМ необходимых отчетов по выполненным поездкам пассажиров в системе «Электронный проездной - Оренбург».

3.4. В рамках настоящего ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗЧИК использует принадлежащие ПЕРЕВОЗЧИКУ терминалы и оборудование.

3.5. ОПЕРАТОР за свой счет осуществляет обучение персонала ПЕРЕВОЗЧИКА правилам пользования оборудованием и терминалами.

3.6. ПЕРЕВОЗЧИК размещает предоставленные ОПЕРАТОРОМ информационные материалы (наклейки, плакаты, правила и другие) в салонах и на корпусах транспортных средств ПЕРЕВОЗЧИКА.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. ДОГОВОР вступает в силу с даты подписания его СТОРОНАМИ и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным ПРАВИЛАМИ, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения ДОГОВОРА по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения ДОГОВОРА, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями ДОГОВОРА.

4.2. В соответствии с ПРАВИЛАМИ каждая из СТОРОН имеет право расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем внесудебном порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив **ДОГОВОР**, **ПЕРЕВОЗЧИК** подтверждает, что ознакомлен с **ПРАВИЛАМИ**, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что **ОПЕРАТОР** вправе в одностороннем порядке вносить изменения в **ПРАВИЛА** в порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ**, предварительно согласовав изменения с **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** в письменном виде.

5.2. Со стороны **ПЕРЕВОЗЧИКА** ответственным сотрудником является _____ (конт. тел.: _____).

ПЕРЕВОЗЧИК обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить **ОПЕРАТОРА** о произошедших изменениях.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР

АО «ОРЭК»

Адрес: 460052, г. Оренбург, ул. Брестская, 5

Телефон: (3532) 30-51-68

ИНН 5609087825

КПП 560901001

р/с 40702810700000002647

Банк: ОИКБ «Русь» (ООО)

к/с 30101810700000000886

БИК 045354886

Генеральный директор

_____/ А.В. Ковалёв

М.П.

ПЕРЕВОЗЧИК

_____/_____

М.П.

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА
№ _____ К ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ «ЭЛЕКТРОННЫЙ
ПРОЕЗДНОЙ-ОРЕНБУРГ»

г. Оренбург

« ____ » _____ 20__ года

Акционерное общество «Оренбургская региональная электронная карта» (АО «ОРЭК»), именуемое в дальнейшем **«ОПЕРАТОР»**, в лице Генерального директора Ковалёва Александра Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем **«РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые **«СТОРОНЫ»**, и каждое в отдельности **«СТОРОНА»**, заключили настоящий договор (далее **«ДОГОВОР»**) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в **ДОГОВОРЕ**, определены Правилами Транспортной системы «Электронный проездной - Оренбург» (далее **«ПРАВИЛА»**), являющимися неотъемлемой частью **ДОГОВОРА**. **ПРАВИЛА** размещены на веб-сайте по адресу www.t-karta.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом **ДОГОВОРА** является присоединение **РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА** в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Транспортной системе «Электронный проездной - Оренбург» (далее **«СИСТЕМА»**) на условиях **ПРАВИЛ**.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** обязуется:

3.1.1. На условиях **ПРАВИЛ** осуществлять расчеты между **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**.

3.1.2. Своевременно предоставлять **ОПЕРАТОРУ** информацию о текущем **ЛИМИТЕ АВТОРИЗАЦИИ АГЕНТА** для проведения **ОПЕРАТОРОМ** соответствующих авторизаций согласно **ПРАВИЛАМ**.

3.1.3. Осуществлять расчеты на основании **ТРЕБОВАНИЙ ПО ОПЛАТЕ**, выставленных **ЦЕНТРОМ (ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА»)**, не позднее следующего рабочего дня со дня получения **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ** от **ЦЕНТРА ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ**.

3.1.4. Официально уведомлять **ОПЕРАТОРА, АГЕНТОВ** об исполнении **ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ** после исполнения **ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ** в **ОПЕРАЦИОННОМ ДНЕ** и в течение одного рабочего дня с момента осуществления расчетной операции ввести информацию об ее осуществлении в **СИСТЕМУ**

3.2. **ОПЕРАТОР** обязуется на условиях **ПРАВИЛ** организовать информационно-технологическое взаимодействие между **АГЕНТАМИ** и **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** при совершении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** операций в **СИСТЕМЕ** с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

3.3. Права, обязанности и ответственность **СТОРОН** при работе в **СИСТЕМЕ** определяются **ПРАВИЛАМИ** и **ДОГОВОРОМ**.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Порядок расчетов между **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ** и **ОПЕРАТОРОМ** регулируется **ПРАВИЛАМИ**.

5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

5.1. **ДОГОВОР** вступает в силу с даты его подписания **СТОРОНАМИ** и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным **ПРАВИЛАМИ**, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения **ДОГОВОРА** по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения **ДОГОВОРА**, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями **ДОГОВОРА**.

5.2. В соответствии с **ПРАВИЛАМИ** каждая из **СТОРОН** имеет право расторгнуть **ДОГОВОР** в одностороннем внесудебном порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ**.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Заключив **ДОГОВОР**, **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** подтверждает, что ознакомлен с **ПРАВИЛАМИ**, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что **ОПЕРАТОР** вправе в одностороннем порядке вносить изменения в **ПРАВИЛА** в порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ**.

6.2. Со стороны **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТРА** ответственным сотрудником является _____ (ФИО, телефон, факс, e-mail). **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить **ОПЕРАТОРА** о произошедших изменениях.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР

АО «ОРЭК»

Адрес: 460052, г. Оренбург, ул. Брестская, 5
Телефон: (3532) 30-51-68
ИНН 5609087825
КПП 560901001
р/с 40702810700000002647
Банк: ОИКБ «Русь» (ООО)
к/с 30101810700000000886
БИК 045354886

Генеральный директор

_____/ А.В. Ковалёв
М.П.

« ____ » _____ 20__ года

От РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА:

Адрес:
ИНН:
КПП:
Банк:
БИК:
р/с:
к/с:

_____(_____)
М.П.

« ____ » _____ 20__ года

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
К ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ - ОРЕНБУРГ»
№ __/__/__-А**

г. Оренбург

«__» _____ 201_ г.

Акционерное общество «Оренбургская региональная электронная карта» (АО «ОРЭК»), именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Генерального директора Ковалёва Александра Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ», и каждое в отдельности «СТОРОНА», заключили настоящий договор (далее - «ДОГОВОР») о нижеследующем:

4. ТЕРМИНОЛОГИЯ

4.1. Термины, используемые в ДОГОВОРЕ, определены Правилами Транспортной системы «Электронный проездной - Оренбург» (далее «ПРАВИЛА»), являющимися неотъемлемой частью ДОГОВОРА. ПРАВИЛА размещены на веб-сайте по адресу www.t-karta.ru.

5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом ДОГОВОРА является присоединение ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Транспортной системе «Электронный проездной - Оренбург» (далее «СИСТЕМА») на условиях ПРАВИЛ.

6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Права, обязанности и ответственность СТОРОН при работе в СИСТЕМЕ определяются ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ.

3.2. ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ обязуется на условиях ПРАВИЛ СИСТЕМЫ обеспечивать осуществление расчетов в рамках СИСТЕМЫ, как оператор по переводу денежных средств, согласно нормам законодательства Российской Федерации.

3.3. Иные права, обязанности и ответственность СТОРОН при работе в СИСТЕМЕ определяются ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. ДОГОВОР вступает в силу от даты подписания его СТОРОНАМИ и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным ПРАВИЛАМИ, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения ДОГОВОРА по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения ДОГОВОРА, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями ДОГОВОРА.

4.2. В соответствии с ПРАВИЛАМИ каждая из СТОРОН имеет право расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем внесудебном порядке, с предварительным уведомлением другой стороны о данном намерении не менее чем за 1 (Один) календарный месяц.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив **ДОГОВОР, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ** подтверждает, что ознакомлен с **ПРАВИЛАМИ**, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что **ОПЕРАТОР** вправе в одностороннем порядке вносить изменения в **ПРАВИЛА** в порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ**.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР
АО «ОРЭК»

Адрес: 460052, г. Оренбург,
ул. Брестская, 5
Тел. факс: (3532) 30-51-68
ИНН 5609087825
КПП 560901001
р/с 40702810700000002647
в ОИКБ «Русь» (ООО)
г. Оренбург
к/с 30101810700000000886
БИК 045354886

Генеральный директор
_____/А.В. Ковалёв

М.П.

ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ
СРЕДСТВ

_____/_____

М.П.

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ
БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА
К ТРАНСПОРТНОЙ
СИСТЕМЕ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ - ОРЕНБУРГ»
№ ___/___-А**

г. Оренбург

«__» _____ 201_ г.

_____,
именуемое в дальнейшем «**ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**», в лице
_____,
действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____,
именуемое в дальнейшем «**БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ**», в лице
_____, действующего на основании
_____, с другой стороны, вместе именуемые «**СТОРОНЫ**», и каждое в отдельности
«**СТОРОНА**», заключили настоящий договор (далее - «**ДОГОВОР**») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

а. Термины, используемые в **ДОГОВОРЕ**, определены Правилами Транспортной системы «Электронный проездной Электронный проездной - Оренбург» (далее «**ПРАВИЛА**»), являющимися неотъемлемой частью **ДОГОВОРА**. **ПРАВИЛА** размещены на веб-сайте по адресу www.t-karta.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом **ДОГОВОРА** является присоединение **БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА** в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Транспортной системе «Электронный проездной Электронный проездной - Оренбург» (далее «**СИСТЕМА**») на условиях **ПРАВИЛ**.

2.2. С момента присоединения к **СИСТЕМЕ** и на основании **ДОГОВОРА** **БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ** от имени и за счет **ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ** осуществляет принятие денежных средств от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в счет предоплаты за услуги перевозки, оказываемые **ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**, в целях осуществления **ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ** операций по переводу денежных средств **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в пользу **ОПЕРАТОРА**, выступающего уполномоченным лицом **ПЕРЕВОЗЧИКА**.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Права, обязанности и ответственность **СТОРОН** при работе в **СИСТЕМЕ** определяются **ПРАВИЛАМИ**, **ДОГОВОРОМ** и агентским договором №__ от _____ г., заключенным между **БАНКОВСКИМ ПЛАТЕЖНЫМ АГЕНТОМ И ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**.

3.2.

3.3.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. **ДОГОВОР** вступает в силу с даты подписания его **СТОРОНАМИ** и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным **ПРАВИЛАМИ**, законодательством Российской Федерации или прекращения действия агентского договора №__ от _____ г., заключенного между

БАНКОВСКИМ ПЛАТЕЖНЫМ АГЕНТОМ И ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ по любым основаниям. В случае расторжения **ДОГОВОРА** по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения **ДОГОВОРА**, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями **ДОГОВОРА**.

4.2. В соответствии с **ПРАВИЛАМИ** каждая из **СТОРОН** имеет право расторгнуть **ДОГОВОР** в одностороннем внесудебном порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ**.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив **ДОГОВОР**, **БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ** подтверждает, что ознакомлен с **ПРАВИЛАМИ**, обязуется соблюдать их.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ
СРЕДСТВ**

БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ

_____ / _____

_____ / _____

М.П.

М.П.

ПРАВИЛА
ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – пластиковая (картонная) карта, предназначенная для оплаты (регистрации) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ и включающая в себя в электронном виде, часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на предъявителя, если иное не установлено правилами для иных специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ обслуживаемых в Транспортной Системе «Электронный проездной – Оренбург» (далее по тексту – «СИСТЕМА»). Действия настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ распространяется в полном объеме на единую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, которая является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, предусмотренной ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ и настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и частично, в части не противоречащей ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ и настоящим ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на иные специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ установлены отдельными Приложениями к ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА вводится в обращение на территории Оренбургской области в рамках СИСТЕМЫ для организации оплаты (регистрации) проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в пассажирском транспорте общего пользования.

1.2. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ:

1.2.1. подключение к СИСТЕМЕ осуществляется в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает стоимость услуг ОПЕРАТОРА по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ.

1.2.2. пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передает АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства в счет предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, получателем которых выступает ОПЕРАТОР – уполномоченное лицо ПЕРЕВОЗЧИКА, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ принимает их, производит запись об осуществленной предоплате в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств в счет предоплаты стоимости услуг ПЕРЕВОЗЧИКОВ (далее по тексту – «квитанция» или «чек»).

1.2.3. активация ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в пунктах ПОПОЛНЕНИЯ. Активация проводится с целью приведения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в активное состояние после истечения СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ путем обновления программного обеспечения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Денежные средства, внесенные в счет предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, на сумму которых была пополнена ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА на момент истечение СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, сохраняются в полном объеме в течение всего периода, пока ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не активна в СИСТЕМЕ. В момент активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ все ранее учтенные на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ денежные средства и не израсходованные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ для оплаты (регистрации) проезда, могут быть использованы ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ для последующей оплаты проезда у ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ.

1.2.4. оплата (регистрация) проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (далее по тексту – «регистрация проезда») (регистрация провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ может осуществляться только по отдельным специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, установленным ОПЕРАТОРОМ) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с

использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящегося у кондуктора (водителя);

1.2.5. проверка остатка суммы предоплаты, запись о котором хранится в памяти на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, осуществляется в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА. В случае требования ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, получения информации об остатке средств на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, находящегося у кондуктора (водителя) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА, кондуктор или водитель транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в проверке остатка денежных средств на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ. Проверка остатка денежных средств на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ осуществляется лично кондуктором по требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ или ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, если такая возможность предусмотрена ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ.

1.3. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, оборудованное считывателем ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, предназначенное для совершения операций подключения, пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты.

1.4. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для считывания информации хранящейся в памяти ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу.

1.5. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт АГЕНТА, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА, оборудованный ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ, являющийся автоматизированным устройством самообслуживания без привлечения работника АГЕНТА, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА к обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, позволяет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ совершать только операции пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ, в котором обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ осуществляется с привлечением работника АГЕНТА, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА позволяет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ совершать с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ операции подключения, пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.6. СТОП-ЛИСТ – перечень утраченных (утерянных, украденных) ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ на основании письменного заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Правилами пользования специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ могут быть установлены иные основания для включения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ специального вида в СТОП-ЛИСТ.

1.7. СРОК АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – период времени 8 (Восемь) календарных месяцев с момента совершения последней операции пополнения или активации, в течение которого ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является активной и с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ возможно совершение операции регистрации проезда у ПЕРЕВОЗЧИКА. После истечения СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА подлежит активации в любом ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ. Совершение операции активации и СРОК АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ обусловлены необходимостью периодического обновления программного обеспечения СИСТЕМЫ и обеспечением безопасности использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

2. СТОРОНЫ

2.1. ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ОГРН 1025402453438) – ЦЕНТР, правообладатель СИСТЕМЫ, имеющий имущественные права на знак обслуживания (товарный знак), документальный, программно-аппаратный комплекс и дизайн СИСТЕМЫ. ЦЕНТР обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между ОПЕРАТОРОМ, УЧАСТНИКАМИ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ посредством оказания ОПЕРАТОРУ ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ за вознаграждение, выплачиваемое ОПЕРАТОРОМ ЦЕНТРУ на основании Договора на информационно–технологическое обслуживание Транспортной Системы «Электронный проездной – Оренбург», заключенного между ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ (далее по тексту – «Договор на ИТО»).

2.2. Акционерное общество «Оренбургская региональная электронная карта» (ОГРН 1125658037625) – ОПЕРАТОР, организатор СИСТЕМЫ действующий на основании Договора на ИТО. ОПЕРАТОР является в рамках СИСТЕМЫ организатором обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ при получении ими услуг пассажирских перевозок, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКАМИ, и расчетов за оказанные услуги с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. ОПЕРАТОР выступает в качестве платежного агента в соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» и в качестве управомоченного лица ПЕРЕВОЗЧИКОВ в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». ПЕРЕВОЗЧИКИ уполномачивают ОПЕРАТОРА выступать получателем от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

2.3. ПЕРЕВОЗЧИК – транспортная организация, осуществляющая пассажирские перевозки на территории определенного муниципального образования Оренбургской области в соответствии с действующим законодательством РФ, принимающая к регистрации проезда в своих транспортных средствах ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ.

2.4. АГЕНТЫ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ АГЕНТЫ – организации, осуществляющие операции подключения к СИСТЕМЕ, пополнения, активации, проверки остатка предоплаты ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в рамках СИСТЕМЫ.

2.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – физические лица, получившие ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и осуществляющие регистрацию проезда с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, зарегистрированной в СИСТЕМЕ при оказании ПЕРЕВОЗЧИКОМ услуг перевозки. С момента получения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и, безусловно, соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и обязуется их исполнять. Риск несоблюдения настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ несет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для получения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ любое физическое лицо вправе обратиться в ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при условии оплаты им стоимости услуг ОПЕРАТОРА по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Гарантийный срок службы ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ с момента подключения к СИСТЕМЕ составляет 1 (Один) год.

3.2. Получение специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ осуществляется в порядке, установленном отдельными Приложениями к настоящим ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

3.3. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является внешним элементом программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ. Программное обеспечение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ подлежит обязательному обновлению в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, в котором обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ осуществляется с привлечением работника АГЕНТА, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА. Обновление программного обеспечения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ производится каждый раз при осуществлении операции пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, либо после истечения СРОКА АКТИВАЦИИ – путем совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции активации/пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Совершение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции активации в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, возможно в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента истечения СРОКА АКТИВАЦИИ путем пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на любую денежную сумму (при отсутствии денежных средств на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ) или пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на 0 (Ноль) рублей 00 копеек (при наличии неиспользованных денежных средств на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ). Если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не активировал ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня истечения СРОКА АКТИВАЦИИ, то ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА подлежит блокированию, и может быть разблокирована ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в порядке, установленном Разделом 8 настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

3.4. Регистрация проезда на транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ производится при условии, если ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА активна в СИСТЕМЕ и пополнена на сумму, достаточную для оплаты проезда по тарифу ПЕРЕВОЗЧИКА. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА позволяет совершать операции регистрации проезда в ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ в течение всего СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

3.5. Для обеспечения возможности использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан своевременно осуществлять операции пополнения и активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в установленном порядке, а в случае блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ своевременно осуществлять действия по разблокированию. В случае неисполнения обязанности по своевременному совершению операций пополнения и/или активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а так же по разблокированию риск невозможности осуществления операции регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ несет в полном объеме ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

3.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ с письменным заявлением о блокировании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в случае её утраты.

3.7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе получить ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ взамен утраченной и/или пришедшей в негодность по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ при условии подключения и пополнения новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

3.8. В случае поломки, утраты ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или отказа от услуг ОПЕРАТОРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе с целью возврата, внесенных в качестве предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, не использованных и учтенных на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ денежных средств обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания пользователей ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

3.9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан бережно обращаться с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, хранить ее в недоступных для третьих лиц местах. Риск возникновения убытков в результате утраты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в полном объеме несет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ запрещено:

3.9.1. передавать третьим лицам для совершения действий, не соответствующих ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также использовать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ для регистрации проезда без фактического проезда;

3.9.2. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу карты;

3.9.3. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания карты; 3.9.4. наносить на карту экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

3.9.5. изменять дизайн и внешний вид карты;

3.9.6. приобретать, пополнять карту у юридических и/или физических лиц, кроме АГЕНТОВ, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ. Распространение и пополнение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ производится только в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ;

3.9.7. использовать карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в карте, делать ее копии и дубликаты.

3.10. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в любой момент отказаться от услуг ОПЕРАТОРА и прекратить использовать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в порядке, установленном разделом 9 настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае нанесения СИСТЕМЕ ущерба путем несанкционированного использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ добровольно передал ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, он возмещает ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законом.

4.2. ОПЕРАТОР не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине ПЕРЕВОЗЧИКА, услуги которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплатил (регистировал) с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ

5.1. Подключение к СИСТЕМЕ, осуществляемое в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает стоимость информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА по обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и документ, подтверждающий оплату информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА (чек).

5.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не может быть выдана (подключена к СИСТЕМЕ) без проведения операции пополнения и внесения предоплаты в счет оплаты услуг пассажирской перевозки ПЕРЕВОЗЧИКОВ.

5.3. В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, что является отказом от услуг ОПЕРАТОРА, денежные средства в сумме тарифа ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не возвращаются. Услуги считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в полном объеме и в срок в момент подключения к СИСТЕМЕ и выдачи ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

5.4. Тариф ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ составляет: 75,00 руб. (Восемьдесят пять рублей 00 копеек) (по пластиковой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ) и 35,00 руб. (Тридцать пять рублей 00 копеек) (по картонной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ). Тариф оплачивается единовременно при подключении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ при выдаче ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ОПЕРАТОР вправе изменить тариф за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Измененный тариф распространяется на вновь подключаемые к СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ с момента изменения тарифа.

5.5. Тариф ОПЕРАТОРА не взимается при совершении операций активации, пополнения, регистрации проезда, проверки остатка ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

5.6. Утеря, порча или иная утрата ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ приводит к прекращению обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ с использованием данной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ может быть возобновлено при условии подключения к СИСТЕМЕ и пополнения новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением случаев восстановления ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в течение гарантийного срока, который составляет 1 (Один) год с момента подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ.

6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ

6.1. Пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, позволяющего осуществить операцию пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передает АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства в счет предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ принимает их, производит запись информации об осуществленной предоплате в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств в счет предоплаты услуг ПЕРЕВОЗЧИКОВ. Получателем денежных средств при пополнении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ является ОПЕРАТОР – уполномоченное лицо ПЕРЕВОЗЧИКОВ.

6.2. ПУНКТЫ ПОПОЛНЕНИЯ, являющиеся автоматизированными устройствами самообслуживания, позволяющие ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ самостоятельно осуществить операцию пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обозначены фирменной эмблемой (коммерческое обозначение) СИСТЕМЫ. Полный перечень адресов расположения указанных ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ можно уточнить у ОПЕРАТОРА по адресу г.Оренбург, ул.Брестская, д.5, телефон: 8 (3532) 92-25-90 либо с помощью Интернет сайта www.t-karta.ru.

10. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА

7.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА принимается к регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ, оборудованных ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ. Транспортные средства ПЕРЕВОЗЧИКОВ обозначены фирменной эмблемой (коммерческим обозначением) СИСТЕМЫ.

7.2. Для проведения операции регистрации проезда, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или у находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет в случае пользования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

7.3. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, и невозможности по этим причинам произвести операцию регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами с предоставлением отрывного билета.

11. БЛОКИРОВКА ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

8.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА блокируется ОПЕРАТОРОМ в случаях не исполнения или несвоевременного исполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ обязанности по активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, технологического сбоя программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, включая сбой программного обеспечения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс СИСТЕМЫ с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей СИСТЕМЫ, а так же иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, и иных событий, наступление которых может повлечь наступление ущерба СИСТЕМЕ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ и/или ее УЧАСТНИКАМ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

8.2. В случае утраты (утери, кражи) ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. При обращении в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо заполнить письменное заявление, где необходимо указать ПАН-карты (уникальный номер), приложить к нему саму неработоспособную (при поломке карты) либо возвращаемую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ. На основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ блокируют утраченную, неработоспособную, возвращаемую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и в течение 5 (Пяти) рабочих дней возвращают ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ наличными, неиспользованные и учтенные на неработоспособной, утраченной или возвращаемой ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, денежные средства (либо предоставляют ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ новую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ с переведенными денежными средствами с неработоспособной, утраченной или возвращаемой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ).

8.3. Для разблокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ следует в первую очередь произвести с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ операцию активации, в случае, если после проведения операции активации ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не разблокирована и не позволяет совершать с ее использованием операцию регистрации проезда и/или иные операции, то ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ следует обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

8.4. При обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ по причине блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ разъяснят ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ причину блокировки карты и:

8.4.1. сообщают о сроках устранения сбоев в работе СИСТЕМЫ или сроках окончания обновления программного обеспечения СИСТЕМЫ в случае наличия таковых;

8.4.2. устанавливают причины блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, осуществляют необходимые действия для устранения причин блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случаях неработоспособности (поломки) ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по вине ОПЕРАТОРА,

поломки, утраты ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или отказа от услуг ОПЕРАТОРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе с целью возврата внесенных в качестве предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, не использованных и учтенных на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ денежных средств обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, расположенный по адресу: г.Оренбург, ул. Брестская, д.5 или г.Орск, пр.Мира, д.11 с заявлением:

9.1.1. о получении (приобретении) ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и переводе неиспользованных и учтенных на утраченной, неработоспособной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ денежных средств на приобретаемую новую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ.

9.1.2. о возврате наличными, внесенных в качестве предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, не использованных и учтенных на утраченной, неработоспособной или возвращаемой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ денежных средств.

9.1.3. Возврат денежных средств, внесенных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в счет предоплаты за услуги перевозки в случае утери, кражи, неработоспособности ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, отказа от услуг ОПЕРАТОРА, возможен исключительно по отдельным специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, перечень данных специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по которым возможен возврат денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, можно уточнить в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

9.2. Получение (приобретение) новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ взамен утраченной, неработоспособной по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется при условии подключения к СИСТЕМЕ и оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ.

9.3. Рекомендуется сохранять чек, выдаваемый ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при подключении или пополнении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, для возможности идентификации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по ПАН номеру карты, в случае необходимости возврата ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, на основании его письменного заявления, денежных средств, учтенных на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, но утерянной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, украденной у него либо по иным причинам, не позволяющим ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставить ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ для идентификации. Необходимость предъявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ чека о подключении и (или) пополнении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или иного специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, при обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не является обязательным условием и носит исключительно рекомендательный характер.

9.4. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством.

**ВИДЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ОБСЛУЖИВАЕМЫХ
В ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ – ОРЕНБУРГ»**

1. В целях организации оплаты и (или) регистрации проезда в пассажирском транспорте общего пользования в рамках функционирования Транспортной Системы «Электронный проездной - Оренбург» (далее по тексту – «СИСТЕМА»), на территории города Оренбург и Оренбургской области вводятся в обращение следующие виды ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ:
 - 1.1. ЕДИНАЯ КАРТА ГОРОЖАНИНА;
 - 1.2. КАРТА ШКОЛЬНИКА (г. Орск);
 - 1.3. КАРТА СТУДЕНТА (г. Орск);
 - 1.4. СОЦИАЛЬНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА;
 - 1.5. КАРТА ШКОЛЬНИКА (ОРЕНБУРГ);
 - 1.6. КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ);
 - 1.7. ДЕЖУРНАЯ КАРТА;
 - 1.8. СЛУЖЕБНАЯ КАРТА;
 - 1.9. Карта школьника AIRTAG;
 - 1.10. Карта студента AIRTAG;
 - 1.11. ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС».

2. Правила пользования специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, в том числе особенности операций, совершаемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в СИСТЕМЕ с использованием указанных в п. 1. настоящего Приложения видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, порядок получения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, дополнительные условия их обслуживания в СИСТЕМЕ, тарифы, срок действия, а так же права и обязанности ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, использующих определенный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, определяются:
 - 2.1. в отношении КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (г. Орск) – в Приложении № 7.1. к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ
 - 2.2. в отношении ЕДИНОЙ КАРТЫ ГОРОЖАНИНА – в Приложении № 7.2. к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ;
 - 2.3. в отношении КАРТЫ СТУДЕНТА (г. Орск) – в Приложении № 7.3. к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ;
 - 2.4. в отношении СОЦИАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – в Приложении № 7.4. к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ;
 - 2.5. в отношении КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРЕНБУРГ) – в Приложении № 7.5 к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ;
 - 2.6. в отношении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) – в Приложении № 7.6. к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ;
 - 2.7. в отношении ДЕЖУРНОЙ КАРТЫ – в Приложении № 7.7. к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ;
 - 2.8. в отношении СЛУЖЕБНОЙ КАРТЫ – в Приложении № 7.8. к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ;
 - 2.9. в отношении Карты школьника AIRTAG – в Приложении № 7.9. к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ;
 - 2.10. в отношении Карты студента AIRTAG – в Приложении № 7.10. к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ;
 - 2.11. в отношении ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» – в Приложении № 7.11. к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ.