

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ

## 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – материальный носитель и (или) не материальная (виртуальная) карта, на которой размещены программы для ЭВМ и (или) специально подготовленные данные ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА (ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА), позволяющая ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ в рамках СИСТЕМЫ осуществлять операции, предусмотренные ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или ее специальными видами. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА имеет уникальный идентификационный номер. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на предъявителя, если иное не установлено ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ для соответствующего специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемой в СИСТЕМЕ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА вводится в обращение на территории города Оренбург и Оренбургской области. Информация о специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также о порядке и условиях их использования доступна неограниченному кругу лиц на сайте ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА – [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru) и (или) ОПЕРАТОРА - <http://орэж.рф> (далее – «сайты»). Правила пользования специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ установлены отдельными Приложениями к ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

1.2. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ:

1.2.1. Подключение. Осуществляется с участием ОПЕРАТОРА либо привлекаемыми им третьими лицами, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость услуг ОПЕРАТОРА, за исключением отдельных специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, определенных ОПЕРАТОРОМ, а ОПЕРАТОР выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ или специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в пользование. Операция Подключения в отношении БАНКОВСКИХ КАРТ, как специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, осуществляется в СИСТЕМЕ автоматически при совершении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ первой операции Регистрации проезда с применением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ и предполагает использование уже имеющейся у физического лица БАНКОВСКОЙ КАРТЫ без получения им новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.2.2. Пополнение. Осуществляется с участием БАНКА, в том числе по СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ, в виде приема БАНКОМ распоряжения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ и (или) специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ/прием СУБАГЕНТОМ платежа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в рамках СИСТЕМЫ для цели увеличения ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ, при осуществлении которого БАНК, СУБАГЕНТ совершают следующие операции:

- 1) передача в соответствии с технологией СИСТЕМЫ данных о сумме Пополнения в ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР СИСТЕМЫ посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;
- 2) прием и Перевод/перечисление денежных средств по ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ и (или) специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в счет оплаты услуг пассажирской перевозки;
- 3) выдача ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документа, подтверждающего получение от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (квитанция или чек), которые переведены/перечислены для оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ услуг перевозки в рамках СИСТЕМЫ в виде осуществления Регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Ограничение суммы операций пополнения устанавливается в соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ и (или) Федеральным законом № 103-ФЗ.

В результате Пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ покупает электронный (е) перевозочный (ые) документ (ы), удостоверяющий (е) заключение между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и ОПЕРАТОРОМ предварительного договора перевозки пассажира (далее – «билет (ы)»), где ОПЕРАТОР действует от имени и за счет ПЕРЕВОЗЧИКА. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе отказаться от исполнения предварительного договора перевозки пассажира и вернуть аванс.

1.2.3. Регистрация проезда. Осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА в виде подтверждения оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ/ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ГОСТЕВОГО РЕГИОНА услуг перевозки и (или) багажа в рамках СИСТЕМЫ, в том числе по СПБ, с использованием или без использования ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА и с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.2.4. Проверка остатка. Осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в виде проверки информации о ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦАХ, которые хранятся в СИСТЕМЕ, с применением МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК и (или) ЛИЧНОГО КАБИНЕТА.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при Подключении. Гарантийный срок службы ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ со дня Подключения, составляет 1 (Один) год если иное не установлено ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ для соответствующего специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемой в СИСТЕМЕ.

2.2. Для обеспечения возможности использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан своевременно осуществлять Пополнение в установленном порядке, а в случае блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, своевременно осуществлять действия по разблокированию. В случае неисполнения обязанности по своевременному Пополнению, а также по разблокированию риск невозможности осуществления Регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ несет в полном объеме ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

2.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе получить материальную ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ взамен утраченной и/или пришедшей в негодность по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ при условии Подключения и Пополнения новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.4. В случае поломки, утраты материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, не функционирования по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или отказа от услуг ОПЕРАТОРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, с целью возврата аванса, не использованного и учтенного в СИСТЕМЕ в виде ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ, вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ.

2.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан бережно обращаться с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, хранить материальную карту в недоступных для третьих лиц местах/не предоставлять доступ к виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ третьих лиц. Риск возникновения убытков в результате утраты/использования третьим лицом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в полном объеме несет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. Материальную/виртуальную ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ запрещено:

2.5.1. передавать третьим лицам для совершения действий, не соответствующих ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также использовать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ для Регистрации проезда без фактического проезда;

2.5.2. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу карты;

2.5.3. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания карты;

2.5.4. наносить на карту экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

2.5.5. изменять дизайн и внешний вид карты;

2.5.6. Пополнять карту у юридических и/или физических лиц, определенных ОПЕРАТОРОМ. Распространение и Пополнение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ производится только в соответствии с требованиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ;

2.5.7. использовать карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в карте, делать ее копии и дубликаты.

2.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в любой момент отказаться от услуг ОПЕРАТОРА и прекратить использовать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в порядке, установленном разделом 9 настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

## 3. ПОРЯДОК ВЫПУСКА КАРТЫ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ

3.1. Выпуск ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ может осуществляться, как ОПЕРАТОРОМ, так и ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ.

3.2. Выпуск и выдача материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется ОПЕРАТОРОМ или ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ.

3.3. Выпуск виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется с использованием МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК, а также на основании и в рамках отдельной оферты ОПЕРАТОРА или ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА. Оферта об оказании услуг по выпуску виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, размещена на сайтах. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает стоимость услуги по выпуску виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ТК. Выпуск виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется на мобильных устройствах физических лиц, поддерживающих технологию NFC с использованием МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК. Для получения виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо следовать инструкциям МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК.

3.4. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не может быть выдана (Подключена к СИСТЕМЕ) без проведения Пополнения. СУБАГЕНТОМ/БАНКОМ могут быть установлены ограничения суммы Пополнения.

3.5. В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, что является отказом от услуг ОПЕРАТОРА, оплаченные денежные средства в сумме тарифа ОПЕРАТОРА, не возвращаются. Услуги считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в полном объеме и в срок в момент Подключения (выдачи/получения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ).

3.6. Стоимость услуги ОПЕРАТОРА по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ с использованием материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, составляет: 115 рублей 00 копеек, если иное не установлено ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ для соответствующего специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемой в СИСТЕМЕ. Услуга оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно при Подключении материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуги по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Измененная стоимость услуги, распространяется на вновь подключаемые к СИСТЕМЕ материальные ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ с момента изменения стоимости.

3.7. Стоимость услуги ОПЕРАТОРА по выпуску виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, составляет: 00 рублей 00 копеек. Услуга оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно при Подключении виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуги по выпуску виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Измененный тариф распространяется на вновь подключаемые к СИСТЕМЕ виртуальные ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ с момента изменения стоимости. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость услуги по выпуску виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в безналичном порядке и на основании отдельной оферты возмездного оказания услуг по выпуску виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (оферта размещена на сайтах). Выпуск одновременно нескольких виртуальных ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ на одном мобильном устройстве невозможен.

3.8. Стоимость услуг ОПЕРАТОРА, указанная в п. 3.6 – 3.7 настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ, не взимается при совершении Пополнения, Регистрации проезда, Проверки остатка.

3.9. Перенос виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на другое мобильное устройство возможен в МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ТК, в том числе в случае утраты или порчи мобильного устройства (на котором виртуальная ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА была выпущена первоначально), согласно инструкции, размещенной в МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ТК.

#### 4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ

4.1. Пополнение осуществляется в порядке, указанном в ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ.

4.2. Места, позволяющие ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ осуществить Пополнение материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ наличными денежными средствами, как правило, обозначены фирменной эмблемой (коммерческое обозначение) СИСТЕМЫ либо иными обозначениями, определенными ОПЕРАТОРОМ. Полный перечень адресов расположения указанных мест Пополнения можно уточнить у ОПЕРАТОРА по телефону: 8 (3532) 92-25-90 либо с помощью Интернет сайта [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru) или <http://орэк.рф>.

4.3. Для Пополнения виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо:

- иметь на своем мобильном устройстве установленное МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ТК;
- осуществить Пополнение виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на защищенной странице БАНКА.

Передача ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ распоряжения БАНКУ на Перевод денежных средств, регулируются условиями, указанными в оферте БАНКА и не являются предметом настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

## 5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА

5.1. Регистрация проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется в порядке, указанном в ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ.

5.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА принимается к Регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ, обозначенных фирменной эмблемой (коммерческим обозначением) СИСТЕМЫ или иными обозначениями, определёнными ОПЕРАТОРОМ.

5.3. Для проведения операции Регистрации проезда с использованием материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или у находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет или билет в электронном виде.

5.4. Для проведения операции Регистрации проезда с использованием виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды мобильное устройство с виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или у находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет или билет в электронном виде.

5.5. Для проведения операции Регистрации проезда с использованием МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК - QR, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо навести экран мобильного устройства с установленным на него МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ ТК - QR и зафиксировать его на 1-2 секунды на изображении QR-кода на экране ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА или на изображении (наклейки) QR-кода, размещенных в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или у находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет или билет в электронном виде.

5.6. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, и невозможности по этим причинам произвести операцию Регистрации проезда по ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ или специальному виду ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд.

## 6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОВЕРКИ ОСТАТКА

6.1. Проверка остатка осуществляется в порядке, указанном в ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ.

6.2. Для проведения операции Проверки остатка с использованием материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или у находящемся у кондуктора (водителя). Количество ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ отобразится на экране ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА.

6.3. Для проведения операции Проверки остатка с использованием виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо установить МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ТК и (или) использовать ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ. Проверка остатка осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в рамках указанных ресурсов.

## 7. БЛОКИРОВКА ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

7.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА блокируется ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ или ОПЕРАТОРОМ в случаях технологического сбоя программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, включая сбой программного обеспечения или данных ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс СИСТЕМЫ с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей СИСТЕМЫ, а так же иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, и иных событий, наступление которых может повлечь наступление ущерба ОПЕРАТОРУ, ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ и/или УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ.

7.2. В случае утраты (утери, кражи) материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. При обращении в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо заполнить письменное заявление, где необходимо указать ПАН-карты (уникальный номер). На основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ блокируют утраченную ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и в течение 5 (Пяти) рабочих дней возвращают ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ аванс по утраченной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ (либо предоставляют ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ новую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ с учтенным авансом).

7.3. При блокировке виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо обратиться в службу поддержки в рамках МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК и (или) ЛИЧНОГО КАБИНЕТА и следовать инструкциям.

7.4. Информация о блокировке ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, включению ее в СТОП-ЛИСТ, размещается ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ или ОПЕРАТОРОМ на общедоступном ресурсе сети Интернет на сайтах, а также в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

7.5. При обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ по причине блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ разъяснят ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ причину блокировки карты и:

7.5.1. сообщают о сроках устранения сбоев в работе СИСТЕМЫ или сроках окончания обновления программного обеспечения СИСТЕМЫ в случае наличия таковых;

7.5.2. устанавливают причины блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, осуществляют необходимые действия для устранения причин блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае нанесения УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ убытков путем несанкционированного использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ добровольно передал (предоставил доступ) ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, он возмещает ОПЕРАТОРУ, ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ причиненные убытки в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.2. ОПЕРАТОР не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине ПЕРЕВОЗЧИКА, услуги которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплатил (регистрировал) с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае неработоспособности (поломки) материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в течение гарантийного срока службы ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по вине производителя ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ с целью возврата аванса (не использованных и учтенных в СИСТЕМЕ денежных средств в виде ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ) по неработоспособной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ вправе обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ с заявлением о получении новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и переводе аванса по неработоспособной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ для учета в рамках новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

При обращении в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо заполнить письменное заявление, где необходимо указать ПАН-карты (уникальный номер), приложить к нему саму неработоспособную ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ. На основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в течение 5 (Пяти) рабочих дней блокируют неработоспособную ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и предоставляют ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ без оплаты услуг ОПЕРАТОРА по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ новую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ с переводом аванса с неработоспособной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

9.2. В случаях неработоспособности (поломки) материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по вине ОПЕРАТОРА, поломки, утраты материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, не функционирования виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или отказа от услуг ОПЕРАТОРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в срок не превышающий трех лет с момента совершения последней операции с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ с целью возврата аванса (не использованных и учтенных в СИСТЕМЕ денежных средств в виде ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ) вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ с заявлением:

9.1.1. о получении (приобретении) новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и переводе аванса по утраченной и (или) неработоспособной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ для учета в рамках новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

9.1.2. о возврате аванса, с указанием ПАН-номера ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, реквизитов счета для возврата аванса.

Возврат аванса в случае утери, кражи, неработоспособности материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, отказа от услуг ОПЕРАТОРА, возможен исключительно по отдельным специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, перечень данных специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по которым возможен возврат аванса ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, можно уточнить в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. Возврат аванса в случае не функционирования виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, отказа от услуг ОПЕРАТОРА, возможен исключительно по отдельным специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, перечень данных специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по которым возможен возврат аванса ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, можно уточнить в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

Возврат аванса производится в течение 5 (Пяти) рабочих дней на основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ за вычетом фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов, связанных с исполнением обязательства в размере 1 % от суммы возвращаемого аванса.

9.3. Получение новой материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ взамен утраченной, неработоспособной по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется при условии Подключения к СИСТЕМЕ и оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Получение новой виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ взамен не функционирующей по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется при условии Подключения к СИСТЕМЕ и оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости услуг по выпуску виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

9.4. Требуется сохранять уникальный ПАН-номер карты, содержащийся на квитанции (чеке), выдаваемом ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при Подключении или Пополнении материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, для возможности идентификации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по ПАН номеру карты, в случае необходимости возврата ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, на основании его письменного заявления, аванса, по утерянной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, украденной у него либо по иным причинам, не позволяющим ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставить ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ для идентификации. Предъявление ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ чека о Подключении и (или) Пополнении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или иного специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, при обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, не является обязательным условием и носит исключительно рекомендательный характер.

9.5. Во всем, что не урегулировано настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ руководствуется ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, Правилами пользования специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и иными документами к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ, также ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе обратиться за любыми разъяснениями по условиям его обслуживания, как к ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ, так и к ПЕРЕВОЗЧИКУ.

9.6. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.